
**INFORME DE PRÁCTICAS LABORALES PARA OPTAR EL GRADO DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

DANIEL FELIPE BARBOSA CASTAÑEDA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL META UNIMETA

ESCUELA DE INGENIERÍAS

PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

INFORME N° 2 PRACTICA LABORAL

VILLAVICENCIO – META

2021-A

16-04-2021

SERVICIOS PETROLEROS DEL LLANO

DANIEL FELIPE BARBOSA CASTAÑEDA

DIANA TORRES ARENAS

MONITOR PRÁCTICAS LABORALES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL META UNIMETA

ESCUELA DE INGENIERÍAS

PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

INFORME N° 2 PRACTICA LABORAL

VILLAVICENCIO – META

2021-A

16-04-2021

2



1. Contenido

1.	Introducción	7
2.	Justificación	8
3.	Reseña Histórica	9
4.	Direccionamiento Estratégico De La Empresa	9
4.1	Misión.....	9
4.2	Visión	10
4.3	Objetivos	10
4.4	Metas	11
5.	Descripción De Funciones Del Practicante.....	11
6.	Objetivos Del Practicante	12
6.1	General	12
6.2	Específicos	12
7.	Metas Del Practicante	13
8.	Diagnóstico y problemáticas detectadas.	13
9.	Estructura Del Diagnostico	15
10.	Plan De Mejoramiento De Practicas	15
11.	Cronograma De Actividades Realizadas	17
12.	Aportes y sugerencias realizadas durante la práctica.....	19
13.	Productos Como Resultado De Los Aportes Del Practicante.....	20
14.	Normatividad externa e interna de la empresa.....	28

15.1.	Reglamento interno de trabajo.....	28
15.2.	Reglamento de higiene y seguridad.....	28
15.3.	Política de Seguridad Vial	29
15.4.	Política del buen trato	30
15.5.	Política integrada de gestión.....	31
15.6.	Política preventiva contra el consumo de sustancias psicoactivas	32
15.7.	Normas de carácter nacional.....	33
15.	Porcentaje De Implementación	34
16.	Certificación de la terminación de la practica.....	35
17.	Conclusiones	36
18.	Bibliografía	37
19.	Anexos	38

Lista de Tablas

Tabla 1 Análisis DOFA.....	15
Tabla 2 Plan de mejoramiento de las practicas	15
Tabla 3 Cronograma de actividades	17
Tabla 4 Resultados de los aportes del practicante.....	20
Tabla 5 Porcentaje de implementación	34

Listado de Figuras

Figura 1 Línea completa de producción con troquelaría.....	22
Figura 2 Almacén de troquelaría duplicada	23
Figura 3 Área de pruebas y ensayos de protectores de cable	24
Figura 4 hoja de vida SERP-TLL-CMC-0.....	25
Figura 5 Orden interna de trabajo	26
Figura 6 Estructura de protectores	26
Figura 7 Stock de brazos.....	27
Figura 8 Estructura de almacenamiento piezas finalizadas.....	27
Figura 9 Política de Seguridad Vial	29
Figura 10 Política del buen trato	30
Figura 11 Política integrada de gestión.....	31
Figura 12 Política preventiva contra el consumo de sustancias psicoactivas	32

1. Introducción

Serpet Llanos S.A.S. es una compañía sólida sobresaliente en el sector metalmecánico que tiene su origen en la ciudad de Villavicencio, capital del Meta. Allí está su base principal, así mismo cuenta con otra base de operaciones en la población de Madrid en el departamento de Cundinamarca. Esta compañía nació en marzo del año 2009 debido a la falta de compañías dedicadas a la industria Metalmecánica y sus afines, cuenta con mano de obra calificada en el sector petrolero y cumple con las exigencias que requiere el sector petrolero del país.

Esta práctica laboral tiene como objetivo evidenciar y generar la pro actividad y motivación del practicante para que realice las tareas encomendadas por la empresa; esto con el fin de generar mejoras en los procesos internos de la compañía, con conceptos de calidad claros y establecidos, buscando siempre la mitigación y prevención de los accidentes con la colaboración del área de los profesionales de HSEQ y hasta donde este el alcance, ejercer el liderazgo con el equipo de trabajo asignado; poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en el proceso académico en el programa de Ingeniería Civil de esta universidad.

2. Justificación

Las prácticas laborales son una herramienta académica que permite al alumno conocer y entender el comportamiento interno de una empresa. Según (Peña C, 2019) las prácticas son la primera oportunidad de vinculación e iniciar un trabajo de manera formal. Esta oportunidad permite enfrentarse con problemáticas reales, podrá poner en práctica sus habilidades y conocimientos adquiridos en la etapa académica y así mismo desarrollar las habilidades blandas que hoy en día exigen las compañías.

De allí la importancia en poder realizar la practica en Serpet Llanos, pues la exposición a todas estas situaciones no solo permite al alumno practicante estar expuesto al mundo organizacional, sino que también reconoce un entendimiento ante las diversas situaciones que se presentan en el día y lograr así un aporte al mejoramiento de los procesos en donde esté involucrado en pro de la eficiencia y productividad.

3. Reseña Histórica

Serpet Llanos S.A.S es una empresa conformada por profesionales con visión y experiencia, impulsando su negocio a establecer metas que los colocan en lugar privilegiado dentro del sector petrolero.

Nace bajo las necesidades del sector petrolero de la región, en la búsqueda de servicios de calidad en la industria metalmecánica y afines. Serpet Llanos S.A.S se crea en marzo del año 2009 en la ciudad de Villavicencio-Meta para proyectarse a todas las regiones del país; Serpet Llanos es una empresa comprometida con la satisfacción de necesidades y expectativas de sus clientes en el desarrollo del ejercicio de sus actividades. (Serpetllanos, 2018)

4. Direccionamiento Estratégico De La Empresa

Con el fin de conocer de una manera general a la empresa, se presenta el direccionamiento estratégico que se tiene trazado para el año 2025.

Esta información fue tomada directamente de la web corporativa <https://serpetllanos.com> y otra, de los documentos que reposan en la empresa y que aún no han sido publicados en dicha página.

4.1 Misión

Serpet Llanos S.A.S es una empresa metalmecánica y de servicios afines, comprometida con la búsqueda de soluciones de ingeniería y orientada a prestar servicios y productos de calidad para el área industrial y de hidrocarburos.

4.2 Visión

Posicionarse en el año 2025 como una empresa líder en la innovación de soluciones a nuestros clientes y rentable en el sector metalmecánico y afines con cobertura nacional e internacional, con reconocimientos por la calidad de nuestros trabajos, por el desarrollo de nuevos productos, tecnologías, encaminados con el espíritu de perseverancia y trabajo fuerte, característico del trabajador colombiano.

4.3 Objetivos

- Garantizar el crecimiento sostenible y rentable del negocio
- Fortalecer la toma de conciencia sobre el menor impacto medio ambiental en la organización y en su diario vivir.
- Reducir el impacto negativo de los contagios, facilitando medidas de prevención que se adapten a las necesidades cambiantes.
- Disminuir el índice de accidentes por atrapamientos mecánicos y manipulación de herramientas.
- Asegurar el resguardo de la información mediante la utilización de tecnología sistemática
- Incorporar la seguridad vial a nuestro sistema de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo la formación, aplicando los hábitos, comportamientos y conductas basados en la seguridad vial y el respeto de los otros actores de la vía.

4.4 Metas

- Ejecutar 2 campañas de concientización en la mitigación de impactos ambientales
- Controlar el número de contagios COVID 19 dentro de la organización \geq al 10% de la población.
- Reducir el índice de frecuencia de accidentes con una representación \geq 3%
- Disponer de la información electrónica contable en tiempo real y de forma protegida
- Cumplir con el 90% de las actividades planificadas para el plan estratégico de seguridad vial.

5. Descripción De Funciones Del Practicante

- Planear y gestionar las compras de suministros que la empresa requiere, asegurando que la cadena de suministro sea ágil, fluida, eficaz y oportuna en los tiempos de entrega.
- Negociar y comprar los productos requeridos por la empresa asegurando una mejor rentabilidad y que las áreas de la organización cuenten con los elementos necesarios para llevar a cabo eficazmente las tareas.
- Supervisar el adecuado almacenamiento, conservación, despacho y seguimiento a la entrega de los productos al cliente garantizando el suministro oportuno a todas las áreas de la empresa.
- Supervisar, coordinar y evaluar al personal a cargo de ejecutar nuevos trabajos.

- Elaborar y controlar el presupuesto de compras analizando el cumplimiento y desarrollo de la evolución del mismo.
- Mantener actualizada la información, sistemas de información e indicadores de gestión que faciliten la toma de decisiones por parte de los entes interesados.
- Cumplir y supervisar el cumplimiento de las políticas, normas y procesos de compras facilitando soluciones y fluidez en cada etapa de los mismos.
- Las demás asignadas por la empresa.

6. Objetivos Del Practicante

6.1 General

- Analizar desde el proceso productivo los aspectos que permiten a la empresa ser más eficaz, manteniendo los estándares de calidad, dando respuestas eficientes a los clientes.

6.2 Específicos

- Definir las fases del proceso de fabricación que pueden optimizar los aspectos del recurso humano, maquinaria y horas hombre con el fin de lograr la operación continua.
- Crear e interpretar indicadores de gestión que permitan estandarizar los procesos y así definir estándares para evitar demoras y re procesos dentro de la operación.
- Socializar y contextualizar con todo el equipo de trabajo los requerimientos exigidos por los clientes con respecto a los productos y servicios solicitados a la empresa.

7. Metas Del Practicante

Teniendo en cuenta los objetivos trazados por el practicante a continuación se describen las metas que se esperan con esta práctica:

- Obtener una productividad que supere el 100% de la producción durante las jornadas de trabajo con el fin de responder eficientemente al mercado.
- Controlar de manera preventiva y recurrente las diversas actividades que se realizan en el proceso de fabricación y en otras áreas de la empresa, para lograr un porcentaje del 95% dentro de los objetivos trazados como mínimo.
- Conocer las necesidades y los requerimientos de los clientes para que a través de la gestión empresarial se logre un incremento de 5% de los ingresos operacionales a través de la venta y la captación de nuevos clientes.

8. Diagnóstico y problemáticas detectadas.

Como se mencionó anteriormente Serpet Llanos es una empresa del sector metalmecánico de la industria petrolera, en donde se elabora herramienta usada en los campos petroleros.

El proceso de producción de dichas herramientas se realiza en línea por medio de troquelado y una soldadura especial con una tolerancia dimensional, el ensamble y los acabados de las diversas partes se hace solo por pedido del cliente; uno de los primeros problemas que se

encontraron es que no se mantiene stock de las piezas de ensamble y cada una de estas piezas lleva varios procesos lo que genera más tiempo en la fabricación por lo que al no tener el suficiente nivel de stock ocasiona retrasos en la entrega de pedidos a los clientes.

En el proceso de secado de las piezas, se presenta un alto grado de oxidación, esto es debido a que, por acelerar el proceso, este se hacía en el horno de pintura.

También se encontró que existe un único troquel para cada paso, afectando así que cuando uno de ellos falle ya sea por mal armado, falta de afilado o deforme del mismo se detenga toda la línea de producción.

Así mismo no existe una evidencia donde este la información de la persona que aprueba una pieza después de fabricada y ensamblada. Y por último cuando se realiza la fabricación de las piezas, después de la solicitud del cliente, se fabrican piezas de más con el fin de que queden stock proyectando nuevas solicitudes y luego de fabricadas estas piezas no cuentan con un lugar adecuado para su correcto almacenamiento.

9. Estructura Del Diagnostico

Tabla 1 Análisis DOFA

Fortaleza (Interno)	Debilidad (Interno)
<ul style="list-style-type: none"> • Comprometida con la satisfacción de necesidades del cliente. • Posee certificaciones en normas internacionales por SGS -RUC. • Genera soluciones de ingeniería en productos de calidad para el área industrial e hidrocarburos. • Realiza trabajos en campos solicitados por el cliente. • Posee musculo financiero para invertir en innovación y desarrollo. • Tiene infraestructura confiable. • Cuenta con capacidad productiva de calidad que le permite importar sus productos 	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con certificación API para reparación de rosca de tubería de perforación. • Los trabajos de soldadura tipo revestida no genera gran utilidad a la compañía.
Oportunidad (externo)	Amenaza (externo)
<ul style="list-style-type: none"> • Incremento del precio del dólar. • Exigencia por parte del sector de hidrocarburos de certificación de RUC. • Aumento del precio del barril de crudo de referencia Brent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de la Pandemia de Covid-19 • Hay cierre de mercados por temor a la pandemia que vive actualmente. • Hay uso de otro tipo de energías. • Delincuencia común. • Inestabilidad fiscal.

Autoría propia

10. Plan De Mejoramiento De Practicas

Tabla 2 Plan de mejoramiento de las practicas

Ítem	Diagnostico	Plan de mejoramiento
1	La operación que se realiza allí es una producción en línea por medio de troquelado y soldadura especial con una tolerancia dimensional, pero el ensamble y	Establecer con el área de producción y aprobado por gerencia de mantener un stock mínimo de 3000 brazos izquierdos y derechos para el armado de

-
- | | |
|--|--|
| <p>acabados se hace solo por pedido del cliente; uno de los primeros problemas detectados es que no se mantiene stock de las piezas de ensamble y cada una de estas piezas lleva varios pasos, perjudicando así los tiempos de entrega al cliente</p> <p>2 En el proceso de secado de las piezas, se presenta alto grado de oxidación, debido a que, por acelerar el proceso, se hacía en el horno de pintura.</p> <p>3 Existe un solo troquel para cada paso afectando así que cuando uno de ellos fallaba ya fuera por mal armado, falta de afilado o desforme del mismo se para toda la línea de producción</p> <p>4 No existe una evidencia donde este la información de la persona que aprueba una pieza después de fabricada y ensamblada</p> <p>5 Cuando se realiza la fabricación después de solicitud por el cliente se hacen siempre piezas de más con el fin de que queden stock para nuevas solicitudes y no se cuenta con un estándar para poder almacenar correctamente estas piezas</p> | <p>overcoupling y Midjoint de las referencias 4 1/2, 3 1/2, 2 7/8</p> <p>Realizar una estructura de fácil manejo para poder colgar las piezas después del proceso de lavado para dejarlo por 30 min para que el fosfato aplicado en el lavado se pueda adherir y no se oxide</p> <p>Solicitar con gerencia la compra de un equipo CNC con el fin de agilizar la duplicación de los troqueles usando en el proceso de fabricación</p> <p>Modificación de Formato F-FA-24 (Orden interna de trabajo primaria protectores de cable)</p> <p>Fabricación de estructura para almacenamiento de las piezas terminadas</p> |
|--|--|

Autoría propia

11. Cronograma De Actividades Realizadas

Tabla 3 Cronograma de actividades

ÍTEM	ACTIVIDAD	APROBADO POR	CARGO	RESPONSABLES
1	Genera una requisición con las cantidades y las medidas establecidas por parte del cliente después de estar lista la solicitud vía correo	Luz Arciniegas	Gerente de agencia	Líder operativo (Felipe Barbosa)
2	Llevar el control de las piezas solicitadas por cliente y generar un correo a la gerencia mostrando la cantidad de piezas fabricadas en el mes	Luz Arciniegas	Gerente de agencia	Líder operativo (Felipe Barbosa), asistente de gerencia
3	Mantener control logístico con los conductores de la empresa para realizar los despachos solicitados	Luz Arciniegas	Gerente de agencia	Líder operativo (Felipe Barbosa)

4	Verificar con almacén que los materiales usados en la operación estén en stock para no parar la operación	Luz Arciniegas	Gerente de agencia	Líder operativo (Felipe Barbosa), asistente de gerencia, almacenista
5	Mantener un stock mínimo 6000 de brazos derechos e izquierdos de las diferentes medidas de protectores over coupling y Midjoint 5 1/2, 4 1/2, 3 1/2, 2 7/8"	Luz Arciniegas	Gerente de agencia	Líder operativo (Felipe Barbosa), supervisores de producción
6	Después de montar la línea de fabricación y ensamble se debe validar la pieza haciendo pruebas con supervisión del líder operativo o gerente de agencia	Luz Arciniegas	Gerente de agencia	Líder operativo (Felipe Barbosa), gerente de base (Luz arciniegas)
7	Fabricación de nuevos troqueles con el fin de duplicarlos para que cuando suceda una para imprevista por un troquel se cambie mientras se realiza el mantenimiento correctivo	Luz Arciniegas	Gerente de agencia	Líder operativo (Felipe Barbosa), gerente de base (Luz arciniegas), Coordinador de innovación y desarrollo (Cristhian Marmolejo)

Autoría propia

12. Aportes y sugerencias realizadas durante la práctica

- Fabricar brazos hasta el último paso de ensamble y dejarlos en stock.
- Fabricar una estructura donde se puedan organizar los protectores de cable de manera ordenada después de salir del proceso de lavado.
- Adquisición de un equipo CNC que funcione para poder agilizar los procesos de fabricación de troqueles y reparación de los mismos, ya que con los equipos que se cuentan, fresadoras genera más demora en el proceso
- Modificar formato de orden interna primaria anexándole firmas de supervisores para que los involucre también como responsables dentro del proceso.
- Realizar una estructura donde se puedan almacenar los protectores de cable finalizados y que quedan como sobrantes de la producción con el fin de evitar que se rayen o sufran algún cambio físico que afecte su funcionalidad.

13. Productos Como Resultado De Los Aportes Del Practicante

A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante el proceso de la práctica laboral realizada en la empresa Serpet Ilanos:

Tabla 4 Resultados de los aportes del practicante

Ítem	Plan de mejoramiento	Evidencia
1	Se establece con el área de producción y aprobado por gerencia de mantener un stock mínimo de 3000 brazos izquierdos y derechos para el armado de overcoupling y Midjoint de las referencias 4 1/2, 3 1/2, 2 7/8	
2	Se realiza una estructura de fácil manejo para poder colgar las piezas después del proceso de lavado para dejarlo por 15 min para que el fosfato aplicado en el lavado se pueda adherir y no se oxide	

- 3 Se solicitó con la Gerencia la compra de un equipo CNC con el fin de agilizar la duplicación de los troqueles usando en el proceso de fabricación



Figura 5

- 4 Modificación de Formato F-FA-24 (Orden interna de trabajo primaria protectores de cable) Versión 2; agregando firmas de supervisores que intervinieron en alguna actividad.
- 5 Realización de estructura para almacenamiento de piezas ya terminadas que quedan después de terminar la producción con el fin de despachar en una próxima solicitud.





Figura 1 Línea completa de producción con troquelaría
Fuente Propia



Figura 2 Almacén de troquelaría duplicada
Fuente propia



6

Figura 3 Área de pruebas y ensayos de protectores de cable
Fuente propia

- Adquisición de un centro de mecanizado DMT de tres ejes el día

 SERPET LLANOS S.A.S	HOJA DE VIDA DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS			CODIGO	F-ML-03
				VERSION	2
				FECHA	24/06/2015
1. INFORMACIÓN DEL EQUIPO O MAQUINARIA					
Descripción del equipo : CENTRO DE MECANIZADO			Responsable de equipo: COORDINADOR DE MANTENIMIENTO		
Marca: DMT6			Método de calibración: N/A		
Serie: WU0111015			Periodicidad de la calibración: N/A		
No. De identificación inventario: SERP-TLL-CMC-01					
Fecha de adquisición: 10/11/2020					
2. CALIBRACIÓN				APLICA	<input type="checkbox"/>
				NO APLICA	<input checked="" type="checkbox"/>
FECHA	MEDICION	DIVISION DE ESCALA	RESULTADOS CALIBRACION DE ESCALA		

Figura 4 hoja de vida SERP-TLL-CMC-0
Fuente Serpet Llanos

- Modificación de la orden interna de trabajo

SERPET-LLANOS										CODIGO	F-FA-27
ORDEN INTERNA DE TRABAJO EN PROCESO										VERSION	2
										FECHA	8/08/2020
N° OIT:		REQUISICIÓN:	CANTIDAD:	PROCESO:							
CODIGO DE PROCESO	NOMBRE DE PROCESO	ASIGNADO A		FECHA DE INICIO	HORA	PARCIAL	FECHA FINAL	HORA	CANTIDAD	MAQUINA	
FIRMA ASIGNADO:		FIRMA PRODUCCIÓN:		FIRMA CALIDAD:		OBSERVACIONES:					
FIRMA ASIGNADO:		FIRMA PRODUCCIÓN:		FIRMA CALIDAD:		OBSERVACIONES:					
FIRMA ASIGNADO:		FIRMA PRODUCCIÓN:		FIRMA CALIDAD:		OBSERVACIONES:					
FIRMA ASIGNADO:		FIRMA PRODUCCIÓN:		FIRMA CALIDAD:		OBSERVACIONES:					

Figura 5 Orden interna de trabajo
Fuente Serpet Llanos

- Estructura para secado de protectores después del proceso



Figura 6 Estructura de protectores
Fuente propia

- Stock de brazos Izquierdos y Derechos listos para conformar y armar



Figura 7 Stock de brazos
Fuente Propia

- Estructura de piezas terminadas



Figura 8 Estructura de almacenamiento piezas finalizadas
Fuente propia

14. Normatividad externa e interna de la empresa

La información que a continuación se describe se tomó directamente de documentos privados de Serpet Llanos.

14.1. Reglamento interno de trabajo

Capítulo 1

- Artículo 1: El presente es el Reglamento Interno de Trabajo prescrito por la Empresa SERPET-LLANOS S.A.S y a sus disposiciones quedan sometidos tanto la Empresa como todos sus Trabajadores.

Capítulo 2 Condiciones de admisión:

- Artículo 2: Presentar para inscripción en el servicio público de empleo su hoja de vida con sus soportes, y postularse para la vacante que aspira; Realizar el proceso de preselección y selección establecido por la Empresa de acuerdo con el perfil y a sus condiciones mentales, físicas y psicológicas.

14.2. Reglamento de higiene y seguridad

- Artículo 1: La empresa SERPET-LLANOS S.A.S, se compromete a dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, tendientes a garantizar los mecanismos que aseguren una adecuada y oportuna prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, de conformidad con los artículos 34, 57, 58, 108, 205, 206, 217, 220, 221, 282, 283, 348, 350 y 351 del código sustantivo del trabajo. La ley 9 de 1979, resolución 2400 de 1979, resolución 2013 de 1986, resolución 1016 de 1989, resolución 6398 de 1991,

decreto 1295 de 1994, Decreto 1072 de 2015 capítulo 6 artículos: 2.2.4.6.1 al 2.2.4.6.38 y demás normas que con tal fin se establezcan.

14.3. Política de Seguridad Vial



Políticas de Seguridad Vial Servicios Petroleros del Llano S.A.S.

SERPET LLANOS S.A.S con sedes en el Meta y Cundinamarca, en cumplimiento de su objeto comercial transporta en vehículos automotores propios y cuenta con conductores, por tanto declara su compromiso con el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad vial; estableciendo actividades de formación en prevención de accidentes, y exigiendo a todos nuestros conductores y demás partes interesadas el cumplimiento de las normas de tránsito y las aplicables en su rol de conductor, pasajero o peatón, con el fin de disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes de tránsito que puedan afectar la integridad física, mental y social de los trabajadores, contratistas, la comunidad en general y el medio ambiente.

El personal responsable de vehículos de la compañía debe mantener en perfectas condiciones de aseo, presentación y mantenimiento su herramienta de trabajo. Así mismo, deben participar activamente en las actividades que se programen y desarrollen por parte de la empresa para el mejoramiento continuo.

Los trabajadores que manejan vehículos de propiedad y/o al servicio de **SERPET LLANOS S.A.S**, deberán respetar las normas de tránsito, atendiendo con especial atención las relacionadas con límites de velocidad, demarcados en las vías nacionales, en las vías internas nuestras partes interesadas y a nivel interno de la compañía, respetar la señalización de máximo 10 Km/h.

- Es obligatorio el uso del cinturón de seguridad en conductores y pasajeros.
- No conducir bajo efectos de alcohol y/o drogas
- No fumar, ni permitir fumar dentro del vehículo Respeto por otros usuarios de la vía
- Respetar las señales de tránsito Respetar el pico y la placa donde aplique No transportar ni usar armas de fuego
- Se prohíbe el uso de los equipos de comunicación para mensajes de texto y chat al momento de la conducción. Los colaboradores y/o contratistas que realicen labores de conducción podrán hacer uso de sus equipos de comunicación con los accesorios pertinentes (manos libres) solamente para fines de su actividad. Para hacer uso de su equipo móvil el conductor deberá estacionar el vehículo en un lugar seguro sin afectar la movilidad.
- Mantener la integridad mecánica del parque-automotor a través de programas de mantenimiento, inspecciones pre-operacionales de seguridad diarias, que aseguren la integridad mecánica de vehículos.
- En trayectos que superen las cuatro (4) horas de viaje, se deben realizar pausas activas de quince minutos cada dos (2) horas.
- Cuando el conductor se desplace a base del cliente, debe utilizar casco, gafas, y demás epis para descargue y cargue de herramientas.

SERPET LLANOS S.A.S se compromete a Verificar que el conductor cumpla las habilidades requeridas para el desarrollo de la labor, a respetar las directrices legales sobre los tiempos máximos de conducción, y a comprobar que la documentación (SOAT, REVISION TECNICO MECANICA Y LICENCIA DE CONDUCCION), Se encuentre de acuerdo a las normas legales vigentes.

La empresa aportará los recursos necesarios para dar cumplimiento a la política, reconocerá el buen desempeño de sus trabajadores y sancionará el no acatamiento de la misma.

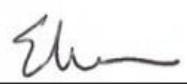
04	19/02/2021	German Cañón Rocha	Representante legal	
Revisión N°	Fecha revisión	Responsable revisión	Cargo	

Figura 9 Política de Seguridad Vial

Fuente Serpet Llanos

14.4. Política del buen trato



Política del buen trato Servicios Petroleros del Llano S.A.S.

Servicios petroleros del llano S.A.S. con sedes en el Meta y Cundinamarca, se compromete con la prevención de acoso laboral vigilando el cumplimiento de la legislación que relacione conductas o comportamientos clasificados como acoso laboral, a salvaguardar información recolectada en la intervención de los casos y dar trámite a las solicitudes de conciliación radicadas a través del comité de convivencia laboral (Organismo que actúa como agente conciliador) de manera oportuna, así mismo propende defender los lineamientos del buen trato que han de ser cumplidos por todos los miembros de la empresa entre ellos:

1. Velar por el cumplimiento de los valores corporativos.
2. Velar por el cumplimiento de los derechos de libre expresión del personal y prohibir todo acto que pueda dar origen a discriminación.
3. No permitir ningún comportamiento que sea amenazador, abusivo, intimidante, explotador, sexualmente coercitivo y represivo.
4. Favorecer los espacios de participación y consulta sin discriminación alguna.
5. Investigar todo comportamiento de hostigamiento de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, procedimientos internos y sus respectivas medidas disciplinarias.
6. Las continuas y repetidas desavenencias entre compañeros de trabajo que afecten el clima laboral
7. Realizar campañas de sensibilización y capacitación de acoso laboral, promoción de valores corporativos que fomente la mitigación del riesgo.
8. Promover la toma de conciencia colectiva para obtener un ambiente de trabajo sano y armonioso.
9. Favorecer los espacios de participación y consulta de todos sus colaboradores sin excepción alguna.

Esta política será publicada, divulgada y actualizada cada vez que se considere necesario y pertinente. De igual manera estará disponible para conocimiento y socialización en la inducción o re inducción del personal, visible para visitantes, sub-contratistas y demás partes interesadas.

Todos los niveles jerárquicos de la empresa están comprometidos con el conocimiento y aplicación de ésta Política y su no acatamiento acarreará sanciones disciplinarias.

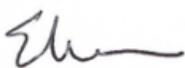
07	19/02/2021	German Cañón Rocha	Representante legal	
Revisión N°	Fecha revisión	Responsable revisión	Cargo	

Figura 10 Política del buen trato
Fuente Serpet Llanos

14.5. Política integrada de gestión



Política Integrada de gestión Servicios Petroleros del Llano S.A.S.

Servicios petroleros del Llano S.A.S., se compromete con la satisfacción de las necesidades de sus partes interesadas, dando cumplimiento a los requisitos relacionados con el desarrollo de las actividades de fabricación de equipos hidroneumáticos, estructuras metalmecánicas, protectores de cable y herramientas metalmecánicas; mantenimiento industrial en equipos, maquinaria y herramientas (hidráulicas, neumáticas, hidroneumáticas, mecánicas o manuales) propios o del cliente, clasificado como diagnóstico, preventivo y correctivos (reparación/modificación), servicios de mecanizado de herramientas metalmecánicas, alquiler de equipos hidroneumáticos, montacargas, spooler y suministros varios; para los sectores hidrocarburos, industrial y afines, comprometida con el desarrollo sostenible y aumento de la rentabilidad, en sus sedes en el Meta y Cundinamarca.

La alta dirección por medio de la asignación de los recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios, asegura el cumplimiento de los requisitos legales y de otros suscritos aplicables, de igual manera para la mitigación y control de los riesgos identificados, fomentando el bienestar físico y mental, autocuidado, protección y seguridad de sus partes interesadas, enfocándose en su mejora continua y la disminución de los impactos sociales y ambientales.

Comprometida con sus operaciones, promoviendo la integridad de todas las personas, el ambiente, los productos y bienes, para que por medio de la participación de los trabajadores o sus representantes lograr la identificación continua de riesgos, peligros, aspectos e impactos, estableciendo controles operacionales a fin de prevenir lesiones y deterioro de la salud, contaminación ambiental, o afectaciones a los productos, logrando así, altos estándares en calidad, protección del medio ambiente y fomentar la seguridad y salud en el trabajo.

Contando con colaboradores competentes y continuamente capacitados para el mejoramiento de sus capacidades, fomentando la mejora del desempeño de proveedores y contratistas para fortalecer la cadena de suministro y contribuir así al mejoramiento continuo de la gestión, la eficacia y el desempeño de todos los procesos cumpliendo las metas y objetivos establecidos.

Esta política será publicada, divulgada y actualizada anualmente o cada vez que se considere necesario y pertinente. De igual manera estará disponible para conocimiento y socialización en la inducción o re inducción del personal, visible para visitantes, sub-contratistas y demás partes interesadas.

Todos los niveles jerárquicos de la empresa están comprometidos con el conocimiento y aplicación de ésta Política y su no acatamiento acarreará sanciones disciplinarias.

07	19/02/2021	German Cañón Rocha	Representante legal	
Revisión N°	Fecha revisión	Responsable revisión	Cargo	

Figura 11 Política integrada de gestión
Fuente propia

14.6. Política preventiva contra el consumo de sustancias psicoactivas



Política preventiva contra el consumo de sustancias psicoactivas Servicios Petroleros del Llano S.A.S.

Servicios petroleros del llano S.A.S con sedes en el Meta y Cundinamarca, se compromete a conservar, mantener y proteger la salud de sus colaboradores para que laboren en un ambiente sano, asignando recursos para la realización de campañas que permitan fomentar la prevención y el control de consumo sustancias psicoactivas. Asentado en la responsabilidad social que consagra la presente política para todas las partes interesadas que ingresen a las instalaciones o se encuentren en representación de la organización en instalaciones externas, se establece las siguientes disposiciones:

1. Se prohíbe la posesión, consumo y venta de sustancias psicoactivas (Alcohol, tabaco y drogas) dentro de las instalaciones de la empresa o en la ejecución de sus actividades, está totalmente prohibida, por comprometer la seguridad, el desempeño del trabajo, el bienestar personal, el de los trabajadores y sus familias como también la imagen corporativa.
2. Cuando lo considere necesario y pertinente Servicios petroleros del llano S.A.S o el cliente se reservan el derecho de realizar al personal pruebas de alcohol y drogas ilícitas o de contratar a terceros para que lo hagan.

Todos los niveles jerárquicos de la empresa están comprometidos con el conocimiento y aplicación de ésta Política y su no acatamiento acarreará sanciones disciplinarias e incluso la terminación unilateral con justa causa del contrato laboral por parte de la empresa.

Esta política será publicada, divulgada y actualizada cada vez que se considere necesario y pertinente. De igual manera estará disponible para conocimiento y socialización en la inducción o re inducción del personal, visible para visitantes, sub-contratistas y demás partes interesadas

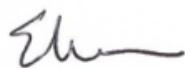
07	19/02/2021	German Cañón Rocha	Representante legal	
Revisión N°	Fecha revisión	Responsable revisión	Cargo	

Figura 12 Política preventiva contra el consumo de sustancias psicoactivas

Fuente propia

14.7. Normas de carácter nacional

- Artículo 8 Decisión 486 2000
- Artículo 270 Decisión 486 2000
- DECRETO 1072 DE 2015 (mayo 26) Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
 - ARTÍCULO 2.2.4.6.1. Objeto y campo de aplicación. El presente capítulo tiene por objeto definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener
- LEY 172 DE 1994 (diciembre 20)” por medio de la cual se aprueba el Tratado de Libre Comercio entre los Gobiernos de Estados Unidos Mexicanos, la República de Colombia y la República de Venezuela, suscrito en Cartagena de indias el 13 de junio de 1994”
 - Capítulo III artículo 13
 - Capítulo IV artículo 13
 - Capítulo VI Artículo 17

(Superintendencia de insutria y comercio)

15. Porcentaje De Implementación

Tabla 5 Porcentaje de implementación

ÍTEM	ACTIVIDAD	% DE CUMPLIMIENTO
1	Genera una requisición con las cantidades y las medidas establecidas por parte del cliente después de estar lista la solicitud vía correo.	15%
2	Llevar el control de las piezas solicitadas por cliente y generar un correo a la gerencia mostrando la cantidad de piezas fabricadas en el mes.	20%
3	Mantener control logístico con los conductores de la empresa para realizar los despachos solicitados.	5%
4	Verificar con almacén que los materiales usados en la operación estén en stock para no parar la operación.	5%
5	Mantener un stock mínimo 6000 de brazos derechos e izquierdos de las diferentes medidas de protectores over coupling y Midjoint 5 1/2, 4 1/2, 3 1/2, 2 7/8"	15%
6	Después de montar la línea de fabricación y ensamble se debe validar la pieza haciendo pruebas con supervisión del líder operativo o gerente de agencia.	25%
7	Fabricación de nuevos troqueles con el fin de duplicarlos para que cuando suceda una para imprevista por un troquel se cambie mientras se realiza el mantenimiento correctivo.	15%
Total		100%

16. Certificación de la terminación de la practica



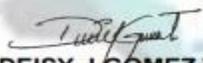
**LA SUSCRITA COORDINACIÓN DE TALENTO HUMANO DE
SERVICIOS PETROLEROS DEL LLANO S.A.S – SERPET LLANOS S.A.S.-.**

CERTIFICA:

Que el Señor **DANIEL FELIPE BARBOSA CASTAÑEDA**, identificado con cédula de ciudadanía No. **1.116.800.016** , realizo sus practicas en la empresa desde el 15 de septiembre del 2020 hasta el 15 de febrero 2021 , desempeñando el cargo de **LIDER OPERATIVO**.

Esta se expide a los (18) días del mes de mayo del 2021 en el municipio de Madrid Cundinamarca.

Cordialmente,



DEISY J GÓMEZ TAVERA
Coord. de Talento Humano
SERPET LLANOS S.A.S
3112094128

17. Conclusiones

- Gracias al acompañamiento de la Gerencia se pudieron definir los procesos en que se podían optimizar los recursos, de allí que se logró la adquisición del Centro mecanizado que permitió duplicar la troquelaría para la fabricación de los protectores, evitando las paradas inesperadas y retrasos en la operación.
- La estandarización de algunos procesos, como mantener los mínimos de stock de los protectores dieron como resultado ser más ordenados en el almacenaje, se evitó pérdida en las piezas por oxidación de pintura y lo más valioso, hacer entregas más rápidas a los clientes que requerían estas partes.
- Al socializar y contextualizar al equipo de trabajo sobre los cambios que se requerían en el área de fabricación, los colaboradores aceptaron con mayor facilidad las modificaciones de los procesos y la inclusión de nuevos procesos.

18. Bibliografía

Peña C, C. (25 de Mayo de 2019). Prácticas profesionales: una oportunidad que no se puede desperdiciar. *El Tiempo*.

Serpetllanos. (2018). <https://serpetllanos.com/>.

Superintendencia de insutria y comercio. (s.f.). <https://www.sic.gov.co>. Obtenido de https://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/compendio/Propiedad_Normas.pdf

19. Anexos

Anexo 1 Hoja de vida SERP-TLL-CMCM-01



Copia de
HV-SERP-TLL-CMC-0

Anexo 2 Legislación Interna y Externa



REGLAMENTO
INTERNO DE TRABAJO



Reglamento de
Higiene y Seguridad

Anexo 3 Políticas



Política de
seguridad vial.pdf



Política del buen
trato.pdf



Política integrada
de gestión.pdf



Política preventiva
sustancias psicoacti

Anexo 4 Cámara de comercio



CAMARA DE
COMERCIO SERPETL