

**INFORME DE PRÁCTICAS LABORALES PARA OPTAR EL GRADO DE  
INGENIERIA INDUSTRIAL**

**ARQUIMEDES DANIEL ESTEBAN CALVO NIÑO  
PRACTICANTE**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL META UNIMETA  
ESCUELA DE INGENIERIAS  
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL  
INFORME FINAL  
VILLAVICENCIO – META  
2021-B  
FECHA 18-11-2021**

**APOYO EN LOS PROCESOS DOCUMENTALES MULTISERVICIOS EL TAUTACO**

**RAJ S.A.S.**

**ARQUIMEDES DANIEL ESTEBAN CALVO NIÑO**

**PRACTICANTE**

**DIANA YINETH TORRES ARENAS**

**MONITOR PRÁCTICAS LABORALES**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL META UNIMETA**

**ESCUELA DE INGENIERIAS**

**PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**INFORME FINAL**

**VILLAVICENCIO – META**

**2021-B**

**FECHA 28-10-2021**

## Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. JUSTIFICACIÓN.....	5
3. RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. ....	5
4. PLAN ESTRATÉGICO DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA.....	7
5. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR .....	8
6. OBJETIVOS BUSCADOS POR EL PRÁCTICAMENTE.....	8
7. METAS PROPUESTAS .....	9
8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	10
9. DIAGNÓSTICO.....	10
10. PLAN DE MEJORAMIENTO .....	13
11. APORTES Y SUGERENCIAS REALIZADAS DURANTE LA PRACTICA QUE HAYAN SERVIDO PARA EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DEL ESCENARIO DE PRACTICA PARA HACERLO MAS COMPETITIVO.....	14
12. PRODUCTOS COMO RESULTADO DE LOS APORTES REALIZADOS EN EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS .....	15
13. NORMATIVIDAD EXTERNA E INTERNA QUE RIGE AL ESCENARIO DE PRÁCTICA.....	20
14. EVIDENCIA DE LA EJECUCIÓN TOTAL DEL PLAN DE PRÁCTICAS EN PORCENTAJE.....	21
15. CERTIFICACIÓN DE TERMINACIÓN DE LA PRACTICA EXPEDIDA POR EL ESCENARIO DE PRACTICA.....	22
16. CONCLUSIONES .....	23
BIBLIOGRAFÍA.....	24

## 1. INTRODUCCIÓN

Las prácticas empresariales, es un momento importante en la culminación de cualquier estudiante en búsqueda de un logro para su vida personal antes de llegar a la meta que es su titulación, porque esta es la puerta a un sinfín de oportunidades, tanto laborales como de conocimiento, donde puede aplicar el conocimiento aprendido en la academia y así mismo afianzar sus cualidades como profesional, donde puede adquirir un universo de conocimiento para consolidar íntegramente su carrera con su vida y así mismo llegar al ámbito laboral finalmente construido como un ser completo y poder así mismo ejercer con plena confianza de que el trabajo que este mismo realiza, cumple con las cualidades lo que se está necesitando y que este mismo es una propuesta de valor a su entorno o comunidad donde se encuentre desarrollándolo.

Este trabajo de prácticas es el boceto inicial de mi vida como profesional en el cual dejare plasmado un poco del conocimiento adquirido y aplicado al ámbito donde tuve la oportunidad de desarrollar varias actividades donde puse en práctica lo aprendido durante mi crecimiento en la academia.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. es una buena plaza para desarrollar las practicas empresariales ya que cuenta con un enfoque normativo a los estándares internacionales con la NORMA ISO 9001; ISO 18001 E ISO 45001. Trinorma que fortalece la gestión empresarial con calidad, cuidado al medio ambiente y cuidado a sus trabajadores, convirtiéndola de este modo una empresa competente para ofrecer el servicio de pasajeros; carga seca y húmeda, con estándares altos que son exigidos por los diferentes clientes en PTO GAITAN, incluidos ECOPETROL.

## 3. RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.

MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S, es una empresa de servicios de transporte especial y de carga, que cuenta con un parque automotor a la vanguardia de las exigencias del sector de la industria petrolera, con alcance a nivel nacional.

La empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. esta empresa se dedica al trasporte especial ubicada en el Departamento del Meta prestando sus servicios en el municipio de Puerto Gaitán y sus alrededores a sus clientes y grupos de interés; prestando sus servicios en tres líneas diferentes como es el transporte de pasajeros, transporte de carga liquida no pétrea y transporte de carga sólida.

La empresa tiene tres pilares organizacionales que son Financiera y contable, Talento Humano y por último HSEQ; al que fui asignado para dar apoyo al sistema HSEQ y consolidando la actividad del área de compras en esta compañía. La estructura de este trabajo esta direccionada en tres secciones iniciando con el ambiente del problema donde se presenta de

manera generalizada a la empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. llegando hasta las actividades y funciones que voy a desarrollar en el transcurso de tiempo establecido; continuando con la presentación del problema basado en un diagnóstico; luego de este se darán unas series de propuestas generales de solución que buscan suplir esos faltantes en el SISTEMA DE GESTION INTEGRADO HSEQ para llegar como fin a una recertificación del mismo y así mismo permitir por medio de este que la empresa pueda continuar sus actividades económicas con sus partes interesadas.

Para el desarrollo de estas actividades nos apoyaremos en las normas de certificación internacional ISO 9001, 18001 y 45001 las cuales dictan los parámetros y los lineamientos que se deben cumplir según sea el caso, entre otras fuentes y herramientas digitales que nos facilitan al tener en un modo más inmediato información para así mismo lograr los objetivos propuestos en este documento.

En mayo del 2016 fue constituida la empresa por los señores Reinaldo Fierro y Alexander Castro, con el fin de solucionar la problemática de la falta de equidad existentes entre los propietarios de vehículos y las empresas contratantes ya establecidas en la región y por la necesidad de surgir tanto en su cambio personal y empresarial. (Manual SISTEMA DE GESTION INTEGRADO, Vargas R., 2019).

---

## 4. PLAN ESTRATÉGICO DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

### Misión

MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. Presta servicios integrales para el transporte especial de pasajeros y transporte de cargas, contribuyendo con el desarrollo económico, social y ambiental de la región, satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestro grupo de interés. (Manual SISTEMA DE GESTION INTEGRADO, Vargas Ro., 2019).

### Visión 2019 – 2023

MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. Será reconocida en el sector de servicios de transporte terrestre especial de personas y de carga, como una empresa líder en la región, generando soluciones integrales a los clientes y/o partes interesadas, con la proyección de ampliar y generar nuevas líneas de servicio a nivel nacional. (Vargas, Ro 2019).

### Objetivos del Sistema Integral

1. Gestionar competitivamente los proyectos y/o servicios desarrollados por la empresa, cumpliendo con las especificaciones, requisitos y normatividad legal, determinados por el cliente y/o partes interesadas.

2. Asegurar mediante la mejora continua los procesos de gestión internos y externos aplicables a los servicios de MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.

3. Gestionar los recursos físicos, humanos y tecnológicos para garantizar el desempeño del sistema de gestión integrado incluyendo la seguridad vial y gestión ambiental.

4. Gestionar la promoción y prevención de los peligros y riesgos inherentes a MULTISERVICIOSEL TAUTACO R.A.J. S.A.S. en base a la normatividad legal vigente (Manual SISTEMA DE GESTION INTEGRADO, Vargas Ro., 2019).

---

## **5. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR**

1. Revisar documentación actual de los proveedores de compras.
2. Actualizar los documentos relacionados con el procedimiento de compras.
3. Actualizar los documentos de los proveedores.
4. Gestionar proveedores, evaluarlos o reevaluarlos según corresponda.
5. Dirigir el proceso de compras realizando las requisiciones, solicitudes de pago y egresos pertinentes, llevando trazabilidad de la información.
6. Apoyar el proceso de transición de la norma OHSAS 18001 a la ISO 45001 2018.
7. Actualizar la documentación del SIG.

## **6. OBJETIVOS BUSCADOS POR EL PRÁCTICAMENTE**

### **Objetivo General**

Desarrollar las actividades designadas por la empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. ayudando a la mejora continua de los procesos y cumpliendo con las expectativas establecidas.

### **Objetivos Específicos**

- Organizar la información documental de los procesos de sistema de gestión integral de la empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.
- Dar apoyo al sistema de gestión integral, desde el manejo de los procesos internos como parte fundamental en la actualización de calidad solicitada por la empresa.



- Fortalecer las actividades y procesos de compras de manera que pueda mantener una estructura y organización.

**PLAN DE PRÁCTICAS**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
Organizar la información documental de los procesos de sistema de gestión integral de la empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión de documentación actual.</li> <li>▪ Actualización de documentos respectivos al sistema de gestión integrado.</li> <li>▪ Correcciones respectivas ante la auditoría externa del sistema de gestión integrado para recertificación.</li> <li>▪ Planes de acción para el cierre de las no conformidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Certificación ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; Norsok 2018.</li> <li>▪ Documentos actualizados.</li> </ul>
Dar apoyo al sistema de gestión integral, desde el manejo de los procesos internos como parte fundamental en la actualización de calidad solicitada por la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ejecución de campañas según el sistema de gestión integral.</li> <li>▪ Apoyo en la auditoría externa del sistema de gestión integrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disminuir los niveles de riesgo laboral de todos nuestros colaboradores.</li> </ul>
Fortalecer las actividades y procesos de compras de manera que pueda mantener una estructura y organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actualización de la base de datos de los proveedores.</li> <li>▪ Gestión, evaluación y organización de matriz de proveedores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener actualizada la información crítica correspondiente al SGI.</li> </ul>

Fuente: Propia.

**7. METAS PROPUESTAS**

- Responder con el 100% de las actividades que se propongan para la certificación de la norma del sistema de gestión integral.
- El cumplimiento de las campañas proyectadas para los 3 meses de practica laboral-

- Al realizar la trazabilidad del proceso de compras, realizar la evaluación y actualización de la matriz de proveedores partiendo de los conocimientos adquiridos en el programa de ingeniería industrial.

## 8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	AGOSTO		SEPTIEMBRE					OCTUBRE			NOVIEMBRE	
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9	SEMANA 10	SEMANA 11	SEMANA 12
CAPACITACION Y DIAGNOSTICO												
REVISION DE DOCUMENTACION ACTUAL												
ACTUALIZACION DE DOCUMENTACION RESPECTIVOS AL SIG												
ACTUALIZACION DE PROVEEDORES												
GESTION, EVALUACION Y ORGANIZACION DE MATRIZ DE PROVEEDORES												
EJECUCION DE CAMPAÑAS SEGUN EL SIG												
CORRECCIONES RESPECTIVAS ANTE LA AUDITORIA EXTERNA DEL SIG PARA RECERTIFICACION												
APOYO EN LA AUDITORIA EXTERNA DEL SIG												
PLANES DE ACCION PARA EL CIERRE DE LAS NO CONFORMIDADES												

Fuente: Propia

## 9. DIAGNÓSTICO

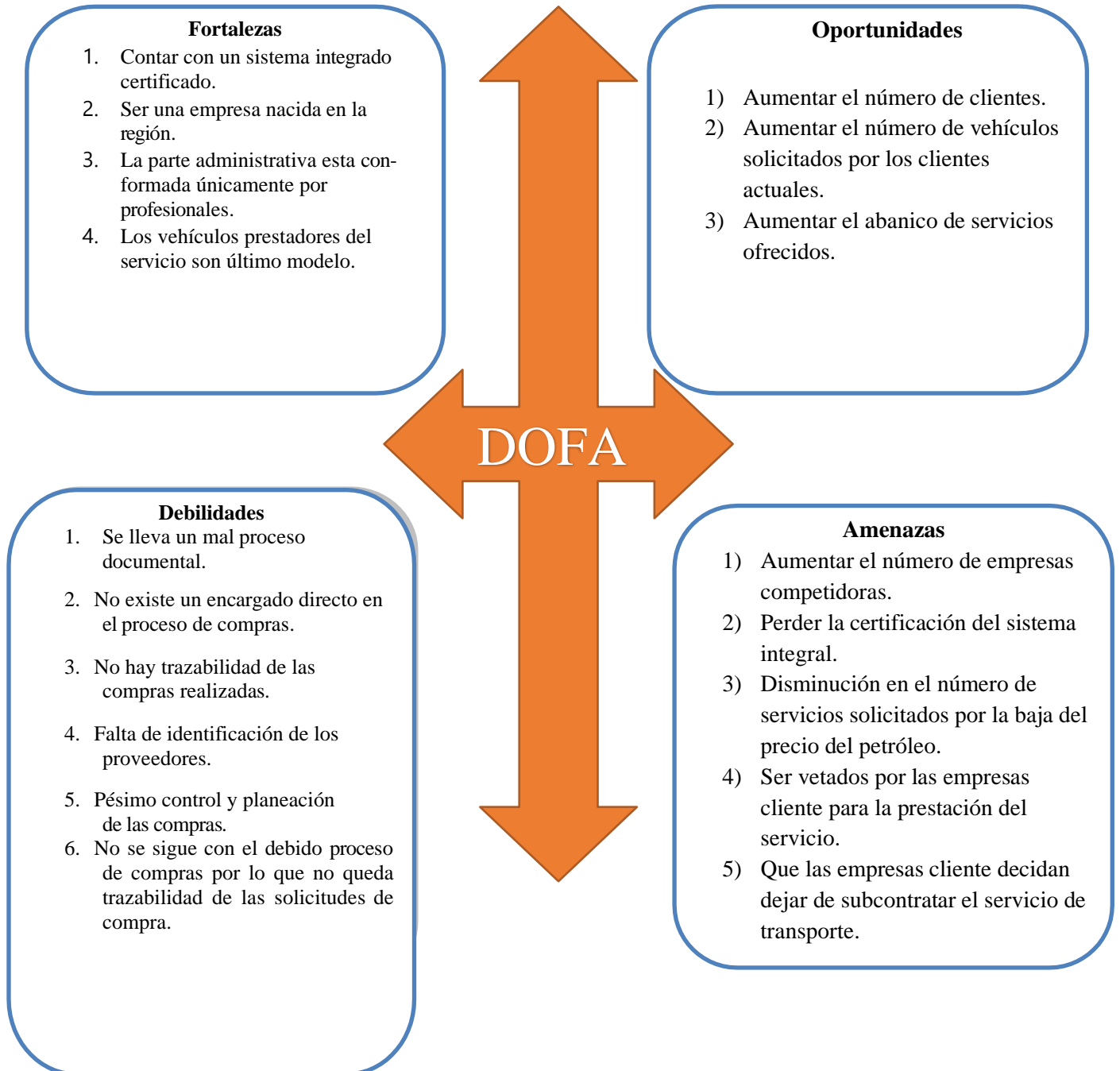
Se hace el diagnostico inicial con el fin de determinar el estado actual de la empresa, sus fortalezas y falencias para poder establecer plan de acción y los pasos a seguir.

Dadas las circunstancias por pandemia COVID-19 y la recesión económica que esta trajo a la empresa: la empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. se encontró en la situación de reducir sus actividades a una mínima expresión para reducir los costos y poder mantener la continuidad en el tiempo de la compañía mientras se lograba por las acciones gubernamentales confrontar esta crisis para poder llegar a una reactivación de las actividades.

Esta reducción produjo traumatismos en todos los procesos haciendo que no se pudiera hacerle el seguimiento y control a los mismos, como lo es el proceso de compras que es el punto que se va a tratar en este trabajo.

Al momento del inicio de labores se determina la disminución del respectivo seguimiento y control del área de compras afectando así otros procesos dependientes de esta área que se hacen en la compañía para el respectivo uso interno y para las demás actividades.

Para identificar estas problemáticas utilizamos la herramienta DOFA con el fin de identificar las fortalezas, oportunidades con las que se pueden atacar las debilidades y las amenazas.



## **Análisis DOFA**

En este análisis DOFA podemos determinar varias de las fortalezas que combinadas con las oportunidades la empresa tiene una buena proyección de crecimiento, ya que al contar con altos estándares de calidad en el servicio hace que esta pueda ir creciendo de forma considerable frente a otras empresas del mercado.

En la comparativa de debilidades y amenazas cabe destacar el riesgo que hay de que la empresa pierda estas certificaciones ya que por descuido de los procesos empresariales resultado de la pandemia COVID 19 se redujo el personal activo laboralmente para así mismo soportar este golpe económico.

Ya que la pandemia fue cediendo progresivamente hoy retomando las actividades se puede dar continuidad a los procesos y así mismo se atacan las debilidades y las amenazas para poder ser una empresa competitiva en la región.

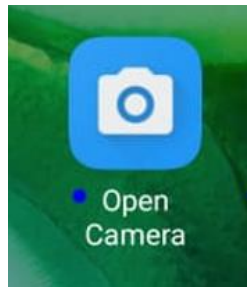
## **10. PLAN DE MEJORAMIENTO**

### **Proceso de Compras**

- Reestructurar el procedimiento de compras para que sea más eficiente y este acorde con lo establecido en la norma ISO 9001
- Actualizar el formato de requisiciones
- Organizar por procesos todas las requisiciones y solicitudes de egresos.
- Realizar la selección y evaluación de proveedores de insumos y servicios.
- Mantener información sobre la documentación legal de los proveedores críticos para el sistema de gestión integrado.

## **11. APORTES Y SUGERENCIAS REALIZADAS DURANTE LA PRACTICA QUE HAYAN SERVIDO PARA EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DEL ESCENARIO DE PRACTICA PARA HACERLO MAS COMPETITIVO**

se presento la propuesta de utilizar una aplicación de móvil llamada OPEN CAMERA con el fin de poder desarrollar la actividad de PUNTOS CRITICOS y RUTOGRAMAS, ya que no se podía determinar de forma exacta la ubicación que reportaban los conductores, y dicha aplicación brindaba la ubicación satelital del lugar donde se tomaban las fotos. La propuesta anterior fue aprobada por la Gerencia.



Fuente: MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.



Fuente: MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.

## 12. PRODUCTOS COMO RESULTADO DE LOS APORTES REALIZADOS EN EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS

### Modificación manual del procedimiento gestión de compras

PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COMPRAS			
ELABORO	CODIGO	APROBO	VERSION 01
COOR-HSEQ	COMP-PR01	GERENTE	

**1. OBJETO:**  
Establecer la metodología para proveer oportunamente equipos, materiales, insumos y servicios para la realización de las labores tanto administrativas, como aquellas concernientes a la prestación del servicio de transporte especial de pasajeros y carga de **MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.**

**2. ALCANCE:**  
El proceso de Gestión de Compras aplica para las siguientes actividades:

- Selección del proveedor calificado teniendo en cuenta su capacidad para cumplir.
- Gestión, evaluación y re-evaluación de proveedores seleccionados.
- Gestión de las compras internas para la prestación del servicio.
- Revisión y/o aceptación de los materiales y servicios comprados por la empresa **MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.**

**3. RESPONSABLES:**

**Gerencia:** Identificar, Aprobar y Gestionar los Proveedores calificados para la prestación del servicio.

**Auxiliar administrativo:** Garantiza el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en este procedimiento; evaluando, re-evaluando y divulgando el mismo a las partes interesadas.

**Líderes de cada proceso:** Informar al área encargada de la necesidad de suplir materiales y/o servicios requeridos.

**Multiservicios el Tautaco RAJ S.A.S.**  
 Km. 130 Vereda Puerto Triunfo, Rubiales, Puerto Gaitán –Meta  
 Teléfonos: 3184738130-3104982764, Email: [Multiservicioseltautaco@gmail.com](mailto:Multiservicioseltautaco@gmail.com)  
 Página 1 de 9

Fuente: Multiservicios El TAUTACO RAJ S.A.S.

Esta es la primera hoja del MANUAL PPROCEDIMIENTO DE COMPRAS donde se ajustó todo el procedimiento que había, por uno en el que se reflejara el real procedimiento que se lleva a cabo en las compras.

## Matriz (Listado Maestro de proveedores)

LISTADO MAESTRO DE PROVEEDORES									
CODIGO COMP-MT03				FECHA DE ACTUALIZACION 01/06/2021				VERSION 01	
PROVEEDORES DE MATERIALES E INSUMOS									
PROVEEDOR	NIT	PRODUCTO O INSUMO QUE SUMINISTRA	CIUDAD	TELEFONO	EMAIL	TIPO DE COTIZACION	MEDIO DE PAGO	ACTIVO / INACTIVO	OBSERVACIONES
ARKA	900539242-5	DOTACION	VILLAVICENCIO	6714277	comercialarka@gmail.com - arkaunionzas@gmail.com	TELEFONICA Y ESCRITA	TODOS LOS MEDIOS DE PAGO	ACTIVO	
COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DEL META	892000435-7	ACEITE	VILLAVICENCIO	6626511 6824737	cootransmeta@gmail.com	TELEFONICA Y ESCRITA	TODOS LOS MEDIOS DE PAGO	ACTIVO	
LS LOGISTICA INTEGRAL DE SERVICIOS S.A	900278633-0	ACEITE	BOGOTA	(1)5430470 (1)2254486	info@lslogisticaintegral.com	TELEFONICA Y ESCRITA	TODOS LOS MEDIOS DE PAGO	INACTIVO	
INVERSIONES GUARATARA SAS	900553663-2	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	BOGOTA	6913572	pedro.campos@hotmail.com	TELEFONICA Y ESCRITA	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
INVERSIONES LA GARZA SAS	822007832-5	PAPELERIA	VILLAVICENCIO	6625137	contabilidad@lagarza.com.co	TELEFONICA Y ESCRITA	DE CONTADO Y CON TARJETA	ACTIVO	
LLANTAS SARAY	86065552-6	CAMBIO DE LLANTAS	VILLAVICENCIO	3123744864	llantasaray@hotmail.com	TELEFONICA Y ESCRITA	TODOS LOS MEDIOS DE PAGO	ACTIVO	
LA GRAN ESTACION	1121869157-8	ACEITE	PTO GAITAN	3203486067 - 3183624694	lagranestacionlagranestacion2010@gmail.com	TELEFONICA Y ESCRITA	DE CONTADO Y CON TARJETA	ACTIVO	
ROKA S.A.S. ALCOLIMETROS	900662826	ALCOHOLIMETROS	BOGOTA	3209450646	www.roka.com.co - info@roka.com.co	CORREO ELECTRONICO	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
UNIVERSAL DE TORNILLOS Y HERRAMIENTAS	830512478-5	TORNILLOS Y HERRAMIENTAS	VILLAVICENCIO	6631731	ventasuf@uniborn.com	TELEFONICA Y ESCRITA	DE CONTADO Y CON TARJETA	ACTIVO	
AUTOPARTES JYE	1088249645-4	AUTOPARTES	VILLAVICENCIO	6675398 - 3114433297		TELEFONICA Y ESCRITA	DE CONTADO Y CON TARJETA	ACTIVO	
SERVSEG S.A.S.	900978030-3	DOTACION	PTO GAITAN	3154738130	contador@servseg.net	TELEFONICA Y ESCRITA	DE CONTADO Y CON TARJETA	ACTIVO	
JM GASES INDUSTRIALES	40401693-0	FUMIGACIONES Y EXTINTORES	VILLAVICENCIO	3213427404 - 3193499391	gerencia@jmgases.com	TELEFONICA Y ESCRITA	DE CONTADO Y CON TARJETA	ACTIVO	
KHEMA COLOMBIA S.A.S.	901118309-7	BIOSEGURIDAD	VILLAVICENCIO	3222116280 - 322116305 - 322743966	gerencia@khemiacolombiasas.com	TELEFONICA Y ESCRITA	DE CONTADO Y CON TARJETA	ACTIVO	

Fuente: Propia.

LISTADO MAESTRO DE PROVEEDORES									
CODIGO COMP-MT03				FECHA DE ACTUALIZACION 01/06/2021				VERSION 01	
PROVEEDORES DE SERVICIOS									
PROVEEDOR	NIT	TELEFONO	TIPO DE SERVICIO	EMAIL	CLASE DE VEHICULO	PLACA	MEDIO DE PAGO	ACTIVO / INACTIVO	OBSERVACIONES
TRANSPORTES ROZO LIMITADA	80081161	031-338 00 75	Transporte	transporterozo@gmail.com	Camioneta	WUN-304	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
NANCY LILIANA CARDONA DELGADILLO	5171805	3202337942	Transporte	nancy.cardona@correa-policia.gov.co	Camioneta	WOO-308	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
MULTISERVICIOS EL TALLADO RAJ SAS	90078030	3184738130	Transporte	multiserviciostallado@gmail.com	Camioneta	WCV-659	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
HES CONSULTORES S.A.S.	900494360-0	3152499729 - 3114077152	MEDICIONES DE HIBRNO	hes.compuhoy@hysas.com	CAMIONETA	NA.	TODOS LOS MEDIOS DE PAGO	ACTIVO	
INSTITUTO RILDTA	830026824-6	6358147	CAPACITACIONES DE MANEJO DEFENSIVO EN TERRENO AGRESTE	info@institutoriltda.com	NA.	NA.	TODOS LOS MEDIOS DE PAGO	ACTIVO	
COLTRACK	900209614	3167443951	GPS	info@coltrack.com	NA.	NA.	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
ARL SURA	850.903.790-5	01800 051 1414	ADMINISTRADORA DE RESEGOS SARBOLIVOS	sura@comunicaciones.sura.com	NA.	NA.	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
RECICLAR PROTEGE AL PLANETA	1121828466-1	3106260565	RECICLAJE		NA.	NA.	NA.	ACTIVO	
FANOL	903596750-8	3102525792	TECNOLOGICO	fanol@fanol.com	NA.	NA.	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
LUIPE LEON	6336349-0	6846570, 3186934342	DOCTORA OCUPACIONAL	lupeleon@gmail.com	NA.	NA.	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
SC PROSOFT	90044896-6	6646334, 3002107378	PROGRAMA CONTABLE	admin@scprosoft.com.co	NA.	NA.	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
LA CABANUELA	79467001-1	3152294662 - 3125855514	HOSPEDAJE Y RESTAURANTE	info@cabanuela@gmail.com	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
ESTADERO Y LAVANDERIA LAS BARRIGAS MIL 911	17495032-1	3162736023 - 3166584012	HOSPEDAJE Y RESTAURANTE	puertoalejo2014@hotmail.com	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
RESTAURANTE HOSPEDAJE Y LAVANDERIA M RANCHITO	65786637-0	3164303101	HOSPEDAJE Y RESTAURANTE	luisalejo2014@hotmail.com	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
COMEGA IPS	900253865-5	3205465130 - 3132075222	EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES	comega@comega.com.co	NA.	NA.	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
TELEPLUS LIMITADA	830053032-6	6606960	GPS	teleplus@teleplus.com.co	NA.	NA.	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
POLIZAS OBE	860002534	3190730	POLIZAS	obes@obes.com	NA.	NA.	TRANSFERENCIA ELECTRONICA	ACTIVO	
TALLER LAVACAR	17345487-6	3132478034	LAVADO DE VEHICULOS	lavacar@lavacar.com	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
SERVTECNICOS DEL LLANO FLUMINE	80029775-7	3153870551	MANTENIMIENTO VEHICULOS, ARES Y ACCESORIOS	SERVTECNICO@DEL LLANO@HOTMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
ENDOSTOS RONDON	10161669-0	3115215049	MANTENIMIENTO		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
BUENOS AIRES	30888659-1	3108174424 - 3209814787	MANTENIMIENTO	SERVBUENOSAIRES@GMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
SKUANY	986677978	6637962 - 3112645428	MANTENIMIENTO	RICARDO@SKUANY.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
SOLO FRENSOS GRAND PRIX	15026197-5	3118165673	MANTENIMIENTO FRENSOS		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
LAVADERO DE CARROS DANNA	74343286-0	3194095742 - 3154868536	LAVADO DE VEHICULOS		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
CLASS CARS WF	40218368-4	3213737068 - 3114605587	ALINEACION Y BALANCEO	CLASSCARSWF@GMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
TECNICAR ASOCIADOS	901021059	3148074590	CDA	TECNICAR@TECNICAR@GMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
INVERSIONES SOLO FRENSOS	901308953-6	6779899 - 3108765059	MANTENIMIENTO DE FRENSOS	SOLOFRENSOS@VILLAVICENCIO@HOTMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
AUTOPARTES DEL META	86026299-5	3114433297 - 6676398 - 3213718085	MANTENIMIENTO VEHICULOS	AUTOPARTES@DEL META@HOTMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
DISTRIBUIDORA MUNDIAL DE LLANTAS	6567471-1	3138715913 - 6783383	ALINEACION Y BALANCEO		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
ALMCCEN Y TALLER HENRY	8190936-1	6460158 - 311226611	MANTENIMIENTO VEHICULOS	TALLERHENRY@HOTMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
ABC ALTERNADORES Y ARRANQUES	79105005-6	3187720329	MANTENIMIENTO ALTERNADORES		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
LAVADERO EL OASIS	37202135	322959499	LAVADERO		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
MONTALANTAS LA 24	80244243-7	3134608369 - 3164497873	MONTALANTAS		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
WALDON			GPS		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
RADIADORES DNASTIA	1591886-2	3132795135	MANTENIMIENTO RADIAADORES		NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
TALLER EL OASIS NC	79105037-1	316304334 - 3153365498	MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	MANTLA@OFFUT@BARR@GMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	
RECTIFICADORES ML S.A.S.	90068346-7	3102142689 - 312472041	MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	RECTIFICADOREML@HOTMAIL.COM	NA.	NA.	DE CONTADO	ACTIVO	

Fuente: Propia.

Esta es la matriz de proveedores que se realizo para tener un dato claro y pertinente para llevar un control de la informacion de los proveedores.



## Campanas HSEQ



Fuente: Multiservicios El TAUTACO RAJ S.A.S.

## Divulgación de campañas

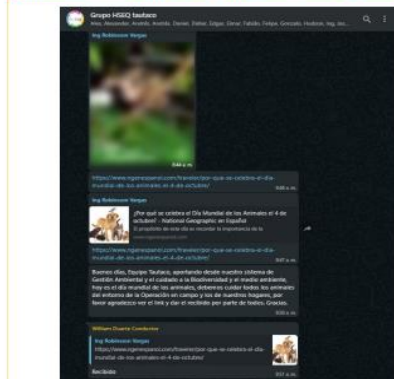
FORMATO ACTA DE CAPACITACION		
CODIGO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	VERSION 02
THUM-FO02	26/05/2021	

Fecha: 04/10/2021	Lugar: Vía WhatsApp
Expositor: Coordinador HSEQ	Cargo: Equipo HSEQ
Hora Inicio: 08:30 am	Hora Final: 10:30 am
Material utilizado: Diapositivas	Recursos Interactivos: Internet

Tema: Día mundial de los animales

Evidencia de la eficacia de la capacitación:

NOTA: El "recibido" en WhatsApp y presentar la evaluación cuenta como asistencia

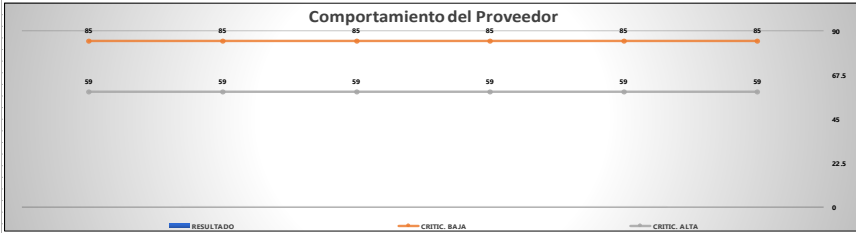


Versión 02 / Mayo 26 de 2021  
DOCUMENTO NO CONTROLADO

Fuente: Multiservicios El TAUTACO RAJ S.A.S.

Este es un ejemplo de una de las campañas semanales realizadas vía WHATSAPP con su respectivo informe donde se evidencia la asistencia y socialización de la información.

## Evaluación de proveedores

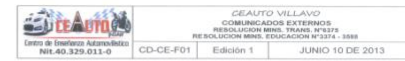
Evaluación Inicial a Proveedores (Materiales e Insumos)										
ELABORO		CODIGO		APROBO		VERSION 01				
COOR-HSEQ		COMP-F004		GERENTE						
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL		LLANTAS SARAY		NIT.		86068552-6				
PRODUCTOS Y/O SERVICIOS OFRECIDOS:		Cambio de llantas								
CRITERIOS	Puntos sobre 100	Ptos Parcial A	Atributo	B	Escala Parámetro	C. Máximo A*(2 o 3)=C	Marque una X	D. Real A*B= D	E. Total Criterios D/(C*A)= E	Total de puntos Σ E= F
CALIDAD, SST Y MEDIO AMBIENTE	40	15	COMPROMISO CON LA CALIDAD, SST, MA	1	No posee un Sistema de Gestión certificado	15		30	7.5	32.5
				2	Esta en proceso de certificar su Sistema de Gestión		X			
				3	Esta Certificado en un Sistema de Gestión					
		20	CUMPLIMIENTO DE ASPECTOS LEGALES	1	No se evidencia cumplimiento de los requisitos legales 1443, 1072 y otros aplicables	20		60	20.0	
				2	Esta en proceso de dar cumplimiento a los requisitos legales 1443, 1072 y otros aplicables		X			
				3	Se encuentra en total cumplimiento de los requisitos legales 1443, 1072 y otros aplicables					
5	GARANTÍA	1	No ofrece garantía	5		15	5.0			
		2	Garantía parcial		X					
		3	Garantía total							
COMERCIAL	35	5	REGÍMEN TRIBUTARIO	1	Simplificado	5	X	5	21.7	
				2	Común					
		20	FORMA DE PAGO	1	Pago en Efectivo	20	X	20		6.7
				2	Cupo credito y/o plazo de pago a 15 días					
10	PRECIO	1	No sostiene el precio por 30 días	10		20	10.0			
		2	Sostiene el precio por mas de 30 días		X					
LOGÍSTICO	25	5	ENTREGA A SITIO	1	No entrega el producto en sitio requerido	5		10	20.0	
				2	Entrega el producto en el sitio requerido		X			
		10	PRIORIDAD DEL PRODUCTO EN LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA	1	Tiene una Prioridad BAJA	10		20		5.0
				2	Tiene una Prioridad MEDIA		X			
3	Tiene una Prioridad ALTA									
10	EXPERIENCIA	1	Su experiencia en el mercado es menor a 1 año	10		30	10.0			
		2	Su experiencia en el mercado esta entre 1 y 3 años							
		3	Su experiencia en el mercado es mayor de 3 años		X					
PUNTOS TOTALES		100		CALIFICACIÓN POR PROVEEDOR		74.2				
FECHA DE LA EVALUACIÓN		18-may-21		FECHA DE LA RE-EVALUACIÓN		03-may-21				
				GRADO DE CRITICIDAD DEL PROVEEDOR		MEDIA				
				ASPECTOS DE MEJORA						
		SE DEBE EVALUAR A LOS:		CALIDAD, SST Y MEDIO AMBIENTE						
		1 AÑO		COMERCIAL						
				LOGÍSTICO						
										
				RESULTADO		CRITIC. BAJA		CRITIC. ALTA		
				E1		85		59		
				R1		85		59		
				R2		85		59		
				R3		85		59		
				R4		85		59		
				R5		85		59		
				R6		85		59		
				R7						
				R8						
				R9						
				R10						

Fuente: Multiservicios El TAUTACO RAJ S.A.S.

En esta imagen esta plasmada una de las evaluaciones que se realizo a los proveedores, donde se evalúan los aspectos específicos a cumplir de los proveedores y deben tener un puntaje superior a 70 para ser APROBADO.

## Documentación de los proveedores críticos frente al Sistema de Gestión Integrado

CAMARA COMERCIO 28_09_21	07/10/2021 09:50 a.m.	Documento Adob...	305 KB
CEDULA HELENA REYES	06/07/2021 08:36 a.m.	Documento Adob...	187 KB
CERTIFICADO ICC 2021	06/07/2021 08:36 a.m.	Documento Adob...	245 KB
CONVENIO EMPRESARIAL TAUTACO	06/07/2021 08:36 a.m.	Documento Adob...	955 KB
HSEQ-FO73 Informe de Seguimiento V2	08/10/2021 10:14 a.m.	Documento de Mi...	181 KB
INSTR. EDER ROMEO DIAZ	06/07/2021 08:31 a.m.	Documento Adob...	1,270 KB
INSTR. HUGO REYES	06/07/2021 08:35 a.m.	Documento Adob...	1,275 KB
RESOLUCION DE EDUCACION VIGENTE	06/07/2021 08:35 a.m.	Documento Adob...	1,999 KB
RESOLUCION DE TRANSPORTE VIGENTE	06/07/2021 08:35 a.m.	Documento Adob...	1,157 KB
RUT	06/07/2021 08:35 a.m.	Documento Adob...	238 KB



Villavicencio, 03 de Julio 2021

Señores  
MULTISERVICIOS EL TAUTACO  
Villavicencio - Meta

Referencia: Intención de convenio empresarial.

Cordial saludo,

Yo, HELENA MARIA REYES SUAREZ, con cedula de ciudadanía N° 40.329.011. En calidad de Representante Legal de CEAUTO VILLAVO, con NIT. 40329011-0, me permito manifestar que MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. se encuentra en proceso de ejecución del convenio para realizar las pruebas teórico-prácticas con nosotros.

Cordialmente, *de Enseñanza Automovilística*

  
HELENA MARIA REYES SUAREZ  
C.C. 40.329.011  
Representante Legal.

Fuente: Multiservicios El TAUTACO RAJ S.A.S.

En esta imagen podemos evidenciar en digital los documentos del proveedor CEAUTOS, que es un proveedor crítico para el sistema de gestión integrado donde se demuestra la idoneidad de este en su servicio.

## Certificación de seguridad industrial NORSOK 2018



Certifica la Evaluación HSE del Contratista:



**MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.**  
KM130 VIA RUBIALES PUERTO TRIUNFO COLOMBIA

Ha sido revisado y aprobado de conformidad con los requisitos de la norma:

**NORSOK S-WA-006:2018**

Aplica a las actividades:

servicio de transporte público terrestre automotor especial de pasajeros y servicio de transporte terrestre de carga seca (materiales pétreos, maquinaria y equipos) y carga líquida (agua limpia y/o residual).

Página 1 de 1  
Edición 1  
Fecha de Otorgamiento: 27-10-2021  
Fecha de Expiración o Renovación: 27-10-2022

Calificación:  
**232 puntos de 260**

  
FUTURE BUILDERS COLOMBIA S.A. U.E.N.M.S.C.

Certificado  
No. MSC- 57621010



Fuente: Multiservicios El TAUTACO RAJ S.A.S.

Se logró la recertificación de la empresa, con este y los demás certificados logrados por el trabajo del equipo HSEQ la empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. puede continuar con la prestación del servicio a los clientes que la solicitan.

### 13. NORMATIVIDAD EXTERNA E INTERNA QUE RIGE AL ESCENARIO DE PRÁCTICA

TIPO DE DOC	LEGISLACIÓN	AÑO DE EMISIÓN	DESCRIPCIÓN O CONCEPTOS DE ACTUACIÓN
Decreto	718 DE	2018	Por la cual se reglamentan los criterios técnicos para la instalación y operación de medios técnicos o tecnológicos para la detección de presuntas infracciones al tránsito y se dictan otras disposiciones"22 DE MARZO DE 2018
Decreto	1079	2015	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte"
L	Ley 769	2002	Código Nacional de Tránsito
RL	19200	2002	Establecido como obligatorio el uso del cinturón de seguridad por parte del conductor y de los pasajeros ubicados en los asientos delanteros de los vehículos en todas las vías del territorio nacional, incluyendo las urbanas.
RL	4110	2004	límites de velocidad
RL	Resolución 2730	2004	Seguridad Vial en Transporte por Carreteras Nacionales y Departamentales
RL	4007	2005	Seguridad vial: Todo vehículo automotor que transite por las carreteras nacionales o departamentales deberá tener encendidas las luces medias exteriores entre las 6:00 horas y las 18: horas, sin importar las condiciones climáticas reinantes.
Ley	3500	2005	Revisión tecnomecánica
RL	4414	2005	Certificado de aptitud física mental y de coordinación motriz para conducir
RL	35	2006	Licencia de conducción
L	3	2006	Prohibición uso de celular radio mientras conduce
Ley	1696	2013	Por medio de la cual se dictan disposiciones penales y administrativas para sancionar la conducción bajo el influjo del alcohol u sustancias psicoactivas
Resolución	1565	2014	Por la cual el Ministerio de Transporte expide la Guía Metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Decreto	1906	2015	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial
Decreto	348	2015	"Por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor especial y se adoptan otras disposiciones"
Decreto	1231	2016	Por la cual se adopta el documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial
Decreto	431	2017	En Relación con el servicio de transporte público terrestre automotor especial.
Resolución	3246	2018	Por el cual se reglamenta la instalación del uso de cintas reflectivas
Decreto	482	2020	Por el cual se dictan medidas sobre la prestación del servicio público de transporte y su infraestructura, dentro del Estado de Emergencia.
Decreto	569	2020	Por la cual se adoptan medidas sobre la prestación del servicio público de transporte y su infraestructura, dentro del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica. El presente Decreto regula lo concerniente al transporte aéreo y terrestre en el país. En particular, define las condiciones en las que se podrá transportar pasajeros por carreteras intermunicipales y en los sistemas de transporte masivo.
Decreto	575	2020	Por el cual se adoptan medidas para mitigar los efectos económicos generados por la pandemia Coronavirus COVID-19 en el sector transporte e infraestructura, en el marco del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica
Decreto	173	2001	Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Carga
Ley	336	1996	Estatuto General de Transporte. Las empresas interesadas en prestar el servicio público de transporte o constituidas para tal fin, deberán solicitar y obtener Habilitación para operar

Fuente: Multiservicios el TAUTACO RAJ S.A.S.

## 14. EVIDENCIA DE LA EJECUCIÓN TOTAL DEL PLAN DE PRÁCTICAS EN PORCENTAJE

ACTIVIDAD	AGOSTO		SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	VALOR NOMINAL DE LA ACTIVIDAD
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9	SEMANA 10	SEMANA 11	SEMANA 12			
CAPACITACION Y DIAGNOSTICO	█												100%	10%	
REVISION DE DOCUMENTACION ACTUAL		█											100%	10%	
ACTUALIZACION DE DOCUMENTACION RESPECTIVOS AL SIG			█	█									100%	10%	
ACTUALIZACION DE PROVEEDORES					█	█							100%	10%	
GESTION, EVALUACION Y ORGANIZACIÓN DE MATRIZ DE PROVEEDORES						█	█	█	█				100%	20%	
EJECUCION DE CAMPAÑAS SEGÚN EL SIG		█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	100%	10%	
CORRECCIONES RESPECTIVAS ANTE LA AUDITORIA EXTERNA DEL SIG PARA RECERTIFICACION									█	█	█	█	100%	10%	
APOYO EN LA AUDITORIA EXTERNA DEL SIG										█	█	█	100%	10%	
PLANES DE ACCION PARA EL CIERRE DE LAS NO CONFORMIDADES											█	█	50%	10%	
<b>TOTAL CUMPLIMIENTO</b>												<b>95.00%</b>			

Fuente: Propia.

## 15. CERTIFICACIÓN DE TERMINACIÓN DE LA PRACTICA EXPEDIDA POR EL ESCENARIO DE PRACTICA



**MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S**  
**NIT. 900.978.030-3**

**ACTA DE FINALIZACIÓN  
PRÁCTICA EMPRESARIAL**

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN LA EMPRESA MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S. NIT.: 900978030-3

**LIDER HSEQ:** ROBINSON VARGAS  
**TUTOR DE LA PRÁCTICA:** DIANA TORRES  
**PRACTICANTE:** ARQUIMEDES DANIEL ESTEBAN CALVO NIÑO

En Villavicencio a los 12 días del mes de noviembre de 2021, con la participación de ARQUIMEDES DANIEL ESTEBAN CALVO NIÑO, estudiante de Ingeniería Industrial de la Corporación Universitaria del Meta, el ingeniero ROBINSON VARGAS, en calidad de profesional de la empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S., y la Ingeniera DIANA TORRES, docente de la Corporación Universitaria del Meta y directora de la práctica empresarial, se firma el acta de finalización de la práctica como se estipula en el Acta de Compromiso Firmado con la empresa MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ S.A.S.

**FECHA DE FINALIZACIÓN:** 12 de noviembre de 2021

  
ESTUDIANTE DECIMO SEMESTRE  
INGENIERIA INDUSTRIAL

  
(TUTOR DE PRACTICAS)  
CORPORACION UNIVERSITARIA  
DEL META

  
LIDER HSEQ

  
Gerente MULTISERVICIOS EL  
TAUTACO



DIRECCION: KM 130 VIA RUBIALES VEREDA FUERTO TRIUNFO MUNICIPIO DE PUERTO GAITAN

Fuente: Multiservicios El TAUTACO RAJ S.A.S.



## 16. CONCLUSIONES

Durante el periodo de aprendizaje en la empresa Multiservicios El TAUTACO RAJ S.A.S. desempeñando el cargo de AUXILIAR ADMINISTRATIVO HSEQ encargado del proceso de compras como practicante, se logró dar apoyo al sistema de gestión integrado, haciendo le debida gestión de los proveedores generando así una matriz donde se pudiera identificar fácilmente a cada uno de ellos con los datos necesarios y pertinentes, se llevo a cabo el trámite de la recertificación en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001 y NORSOK 006-2018, se llevaron a cabo periódicamente capacitaciones con respecto a la gestión HSEQ para generar conciencia en los trabajadores de los aspectos personales como la salud, la calidad al ofrecer el servicio, y la seguridad en el trabajo para así mismo lograr desarrollar las actividades empresariales reduciendo el riesgo a cada uno de ellos.

Los aprendizajes captados en las semanas de prácticas han sido de gran aporte a la vida profesional que está por comenzar, el trabajo en equipo fue fundamental para que existiera un conocimiento integral en las dos partes empresa-academia.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### INFORMACION TOMADA DE MULTISERVICIOS EL TAUTACO RAJ

Organización Internacional de Normalización. (2015). Norma ISO 9001.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>

ICONTEC. (s.f.). Norsok S-006. Evaluación del sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud ocupaciones. Consultado el 19 de noviembre de 2021.

[https://www.icontec.org/eval\\_conformidad/norsok-s-006-evaluacion-del-sistema-de-gestion-ambiental-y-de-seguridad-y-salud-ocupacional-para-contratistas-del-sector-petrolero-y-gas/](https://www.icontec.org/eval_conformidad/norsok-s-006-evaluacion-del-sistema-de-gestion-ambiental-y-de-seguridad-y-salud-ocupacional-para-contratistas-del-sector-petrolero-y-gas/)