

JEFE OPERATIVA – ALQUIANDAMIOS DEL LLANO S.A.S

PRESENTADO POR:
DIANA JISETH RODRIGUEZ ARIAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL META
ESCUELA DE INGENIERÍAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL
VILLAVICENCIO – META
2021-A

JEFE OPERATIVA – ALQUIANDAMIOS DEL LLANO S.A.S

PRESENTADO POR:
DIANA JISETH RODRIGUEZ ARIAS

TRABAJO DE PRÁCTICA EMPRESARIAL COMO REQUISITO DE GRADO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE INGENIERÍA CIVIL

PROFESOR ASESOR DE PRÁCTICAS:
JEFFERSON PARRA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL META
ESCUELA DE INGENIERÍAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL.
VILLAVICENCIO - META
2021-A

CONTENIDO

1. Introducción.....		4
2. Justificación.....		5
3. Reseña Historica De Escenario De La Practica.....		6
4. Plan estratégico del escenario de la practica:.....		7
4.1. Misión.....		7
4.2. Visión.....		7
4.3. Objetivos.....		7
4.4. Metas.....		8
5. Descripción de funciones y procedimientos desarrollados en el caso de homologación.....		8
5.1. Funciones del practicante.....		8
6. Objetivos del practicante.....		9
7. Metas del practicante.....		10
8. Diagnóstico y problemáticas detectadas al iniciar las prácticas.....		10
9. Cronograma de actividades realizadas por el practicante.....		11
10. Descripción de las actividades y funciones realizadas por el practicante		12
11. Estructura del diagnóstico.....		13
12. Plan de mejoramiento.....		14
13. Productos como resultado de los aportes que el practicante haya realizado en el mejoramiento de los procesos de acuerdo a la empresa.....		15
14. Normatividad aplicada en las practicas.....		18
15. Porcentaje de implementación		19
16. Conclusiones.....		22
17. Bibliografía.....		23

15. INTRODUCCION.

El siguiente proyecto tiene como fin dar a conocer las actividades que se realizaron para homologación de las prácticas laborales en Alquiandamios del Llano S.A.S, donde labore años anteriores como dibujante y luego como jefe operativa. A continuación, les contare a que se dedica la empresa.

Alquiandamios del Llano S.A.S es una empresa colombiana dedicada al alquiler y venta de equipos para la construcción y encofrados metálicos. Somos una empresa líder en brindar soluciones integrales de servicios para la construcción, estamos en la capacidad de suministrar materiales a cualquier destino o a cualquier obra, contribuyendo con el desarrollo social y con la conservación del medio ambiente.

16. JUSTIFICACION.

Las prácticas empresariales constituyen un espacio entre el mundo laboral y la formación profesional a través del vínculo con el sector empresarial en los campos de desempeño en donde se requiera el aporte de los futuros profesionales donde en este caso es ingeniera civil.

Este proyecto busca mostrar los objetivos y las metas concluidas de la empresa donde realice las prácticas empresariales.

17. RESEÑA HISTÓRICA.

Alquiandamios del Llano S.A.S, es una empresa colombiana dedicada al alquiler y venta de equipos para la construcción y encofrados metálicos. Es una empresa líder en brindar soluciones integrales de servicios para la construcción, estamos en la capacidad de suministrar materiales a cualquier destino o a cualquier obra, contribuyendo con el desarrollo social y con la conservación del medio ambiente.

La empresa Alquiandamios del llano S.A.S, fue fundada en el año 2015 por Daniel Orlando Varela Morato, en el barrio siete de agosto de la ciudad de Villavicencio, Meta. Cuenta con una trayectoria de 5 años en el mercado, donde se han caracterizado por el cumplimiento y la entrega de productos de excelente calidad. Contando con una amplia experiencia adquirida, que les permite brindar asesoría y acompañamiento a sus clientes, desde el inicio de la obra, hasta su finalización; suministrándole un servicio confiable, serio, oportuno y con las especificaciones técnicas requeridas por nuestros usuarios y a un costo razonable; además cuentan con un talento humano comprometido con la filosofía del mejoramiento continuo, el trabajo en equipo y una actitud de servicio de alta calidad, que trabaja con eficiencia a fin de brindarle el más alto grado de satisfacción a sus clientes, en el desarrollo de proyectos públicos y privados del sector de la construcción; garantizando un óptimo nivel de rentabilidad para sus clientes, proveedores y un mejor bienestar de los integrantes de la organización. Le ofrecen un sistema novedoso de formaleta metálica, que le brinda al constructor facilidad y agilidad para tener un mejor rendimiento a la hora de construir.

18. PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA

4.1 VISIÓN

En el 2021 ALQUIANDAMIOS DEL LLANO será una empresa modelo en alquiler y venta de equipos para construcción, siendo líderes en innovación con productos de alta tecnología, estándares de calidad, precios competitivos además de un excelente servicio al cliente logrando ser la primera y mejor opción para el gremio constructivo.

4.2 MISIÓN

Ofrecer a nuestros clientes productos de excelente calidad y un magnifico servicio en alquiler y venta de equipos para construcción que facilite a nuestros clientes la ejecución de sus proyectos, contribuyendo de esta forma al crecimiento económico del país, al bienestar de la sociedad y de cada uno de nuestros trabajadores, generando crecimiento y rentabilidad para la compañía.

4.3 OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

4.3.1 OBJETIVO GENERAL.

Ser reconocidos como la empresa más exitosa, sólida y profesional, con calidad humana y principios éticos.

4.3.2 ESPECÍFICOS.

- Contar con el personal humano idóneo para la venta y el alquiler de los productos a realizar.
- Brindar la asesoría y el acompañamiento necesario al cliente para la buena implementación del encofrado y maquinaria que sean correspondientes a la labor a realizar.

- Fabricar los productos con los materiales de la mejor calidad y cumpliendo con las especificaciones técnicas y conforme a la necesidad del cliente.

4.4 METAS DE LA EMPRESA.

- Llegar a ser la empresa líder a nivel departamental como la preferida por los constructores para sus proyectos de obra civil.
- Ampliar los horizontes y distribuir formaleta por todo el territorio nacional, caracterizándose por ser una empresa que cuente con un gran equipo humano e idóneo.
- Ser una empresa reconocida por su eficiencia, eficacia, buen trato con el cliente y calidad en sus productos.

1. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS A DESARROLLADOS POR HOMOLOGACION

5.1 FUNCIONES DEL PRACTICANTE.

- Gestionar y coordinar la eficiente distribución de recursos y tareas, además de velar por la buena gestión de equipos y despachos mediante procesos automatizados de seguimiento. Todo esto con la finalidad de evitar retrasos, errores y percances en la logística.
- Calcular y dar seguimiento a el rendimiento de la fabricación y calidad de equipos.
- Manejo de personal operativo.
- Diseño, modulación y cuantificación de equipo.
- Asesoramiento y acompañamiento para instalación de equipo en campo.

19. OBJETIVOS.

6.1 OBJETIVO GENERAL.

Desarrollar estrategias para el rendimiento en los diseños, modulaciones y producción de Alquiandamios del Llano.

6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Asesorar los trabajadores a que cada uno logre los objetivos planteados en la empresa.
- Desarrollar proyectos estratégicos que vayan acorde a los objetivos de la empresa, manteniendo un orden lógico en cada una de sus propuestas.
- Coordinar la eficiente distribución de recursos y tareas, además de velar por la buena gestión de los equipos y despachos mediante procesos automatizados de seguimiento. Todo esto con la finalidad de evitar retrasos, errores y percances en la logística.
- Desarrollar informes semanales que permitan examinar el rendimiento de diseños, modulaciones, operaciones y calidad. con lo cual puede planificar medidas preventivas y correctivas.

20. METAS.

- Realizar formatos para entrevistas con los clientes.
- Desarrollar estrategias que faciliten agilizar los diseños, modulaciones y la lectura de los planos.
- Diseñar formatos que permita calcular el rendimiento de los operarios, diseñadores y almacenista.
- Desarrollar estrategias para agilizar todo el proceso de ordenes de pedidos, planificación de rutas para los clientes, con el fin de que sea organizado y ligero.
- Ser buena mentora, inspirar confianza y proyectar respeto para que el equipo acate sus instrucciones y el ambiente de la empresa sea mejor.

21. DIAGNÓSTICO Y LAS PROBLEMÁTICAS DETECTADOS AL INICIAR LAS PRÁCTICAS.

Al iniciar labores en la empresa, se evidencia que se requiere con urgencia un jefe de operaciones, ya que se requiere una organización que inicia desde los diseños hasta el despacho de los equipos, se requiere también el control de personal y rendimiento en la fábrica con el fin de disminuir las horas extras de los operarios.

Se evidencio en el recorrido en la inducción en la empresa que no había mucho control, ni formatos para el rendimiento y tampoco personal para llevar a cabo este control.

22. CRONOGRAMA.

Debido a que las actividades van surgiendo según las necesidades semanales, las actividades van en función de ello.

Tabla 1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	JEFE OPERATIVA			CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES														
	INICIO	DURACION DIAS	FINAL	MARZO				ABRIL				MAYO						
				semana 1	semana 2	semana 3	semana 4	semana 1	semana 2	semana 3	semana 4	semana 1	semana 2	semana 3	semana 4	%		
Inducción en la empresa	1/03/2020	8	9/03/2020															8%
*Definir funciones a desempeñar como jefe operativa semanal. *Diseñar de formatos para cada área de la empresa. *Diseños y modulaciones diarias.	10/03/2020	8	18/03/2020															16%
*Realizar informes semanalmente sobre entradas y salidas de material, producción y modulaciones.	19/03/2020	16	4/04/2020															45%
*Delegar funciones al auxiliar de diseños para las actividades de la fábrica. *acompañamiento técnico para instalación de formaleta proyecto Ruiseñor 1	14/04/2020	16	30/04/2020															65%
*Diseños y modulaciones diarias. *Visitas de obras.	2/05/2020	16	18/05/2020															80%
*Delegar funciones al auxiliar de diseños para las actividades de la fábrica. *acompañamiento técnico para instalación de formaleta proyecto Ruiseñor 2	19/05/2020	26	14/06/2020															100%

10.DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y FUNCIONES DESARROLLADAS POR EL PRACTICANTE.

- Realizar cuadro de actividades diario de modulaciones, cotizaciones por realizar, entrega de equipos, fabricación de formaletas metálicas y visitas de obra.
- Revisar la calidad de corte, soldadura, pintura y acabados de la formaleta y accesorios.
- Revisar todos los días correos para ver pendientes y nuevas cotizaciones de clientes.
- Charlas para el personal todas las mañanas antes de empezar labores con el fin de comunicar las actividades del día.
- Revisar entrada y salida del personal.
- Revisar pedido a despachar y equipo a recoger para mantener a los clientes informados.
- Revisar material que se cuenta en la fábrica para así mismo saber con qué equipos se cuenta para las modulaciones.
- Revisar si hay materiales para fabricación y hacer pedidos.
- Calcular materiales para fabricación teniendo en cuenta los pedidos.
- Hacer visitas de campo pedidas por los clientes.
- Viajes a otros municipios, para el acompañamiento técnico, lecturas de planos, entrega e instalación de formaleta monolítico para proyectos de torres.

11. ESTRUCTURA DEL DIAGNOSTICO.

Alquiandamios del Llano es una empresa de venta y alquiler de equipos para la construcción, donde su actividad principal es el alquiler de formaleta metálica.

Es una empresa que se ha hecho muy popular entre los consumidores en el sector de la construcción gracias a su cumplimiento, excelente servicio al cliente, transparencia y precios.

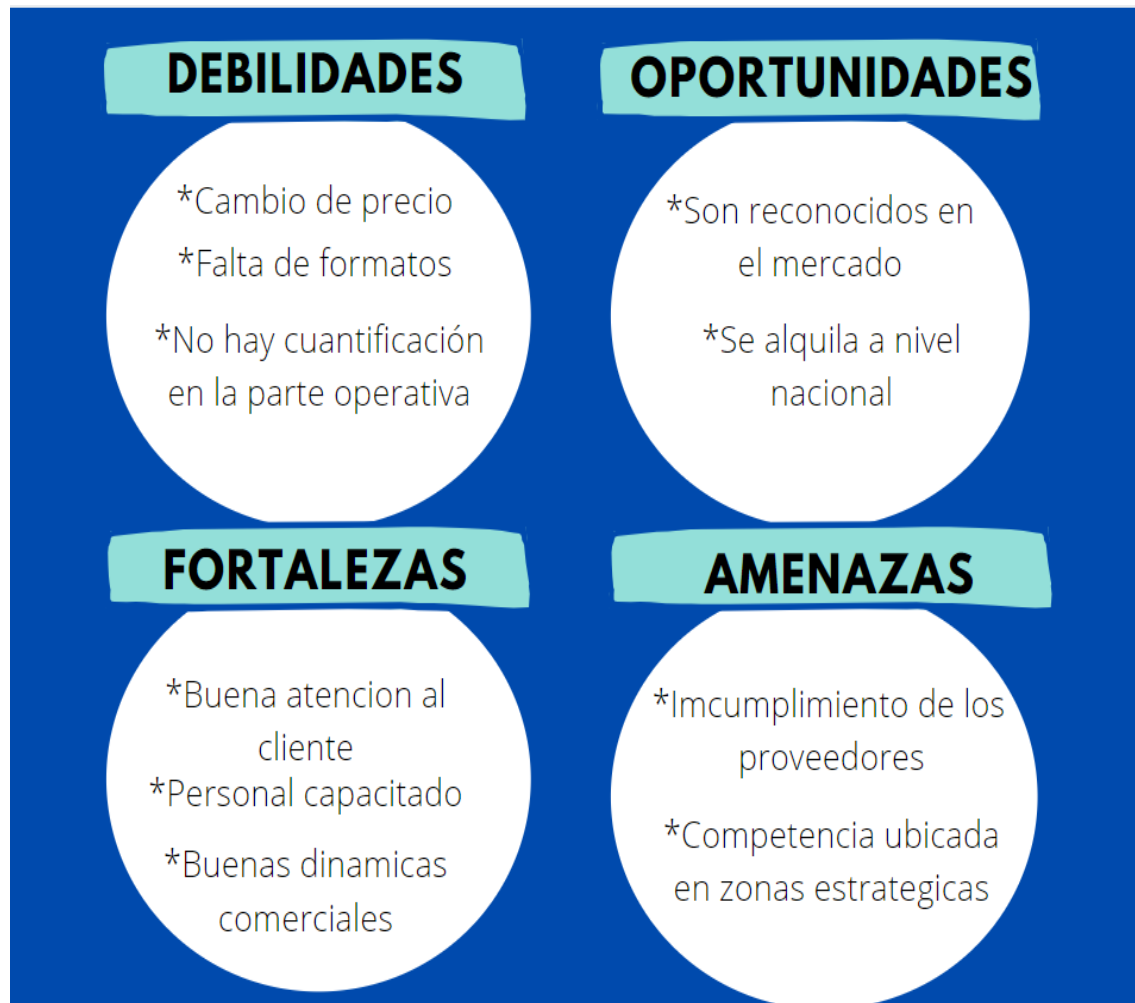
Sin embargo, a pesar de su buen servicio hay muchos puntos que hacen peligrar la estabilidad de la empresa, como son en el caso la administración de la empresa y operación.

Es por eso que veremos los puntos clave negativos y positivos de esta empresa y pasaremos a analizar y hacer un resumen de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que la rodea.

Haciendo un análisis de las debilidades y amenazas se logró evidenciar que en la empresa falta formatos para control en la parte operativa, diseños y almacén. Y esto hace que se trabaje horas extras innecesarias, a que no haya control del material y por ende haya muchos desperdicios de material.

La empresa cuenta con personal para el área de diseño todos trabajando a su manera, incurriendo en que si bien las modulaciones puedan ser diferentes en el momento de la interpretación y puede llegar a no ser muy clara.

Dentro de la fábrica en el área operativa se ha logrado evidenciar que no hay personal que tenga el control en el rendimiento de fabricación de la formaletas metálicas y accesorios donde es necesario conocer el rendimiento de cada trabajador, para así optimizar el trabajo de la fabricación y no incurrir en sobre tiempos y a horas extras.



12. PLAN DE MEJORAMIENTO.

Teniendo en cuenta la problemática anterior por falta de organización se realiza un plan de mejoramiento para el almacenista, el área de diseño y área de producción, iniciando con los diseños de los formatos para cada una de las áreas, se realiza una reunión con los líderes de cada área para explicar el objetivo de cada formato, como llenarlos y al final del día entregar al jefe operativo para los respectivos cálculos diarios y así entregar un informe semanal del equipo que entra y sale de la fábrica.

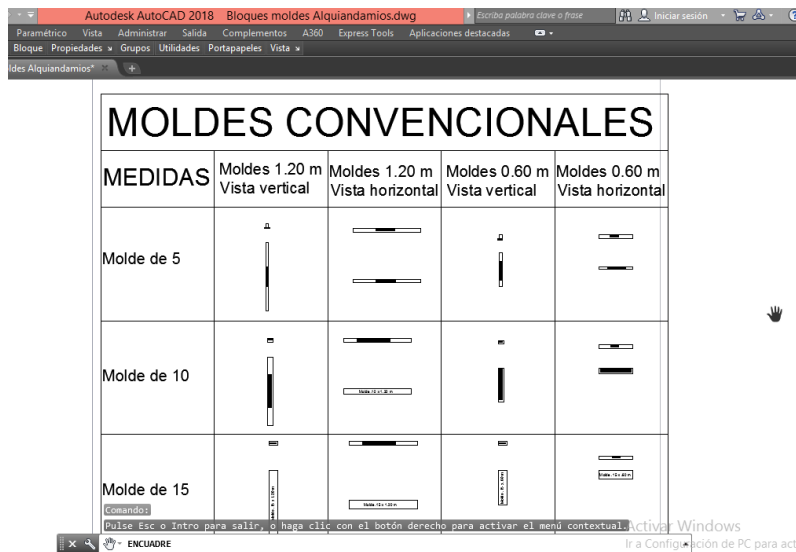
Para las entrevistas a los clientes se realiza un formato para que todos los moduladores tengan una misma información a la hora de diseñar.

Adicional se implementa que los moduladores trabajen con el mismo modelo y se realiza un cuadro de bloques para trabajar igual en el área de diseño. Los formatos fueron revisados y aprobados por el administrador Miller Nagles y por el gerente Gerente Daniel Varela.

13. PRODUCTOS COMO RESULTADO DE LOS APORTES QUE EL PRACTICANTE HAYA REALIZADO EN EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE ACUERDO A LA EMPRESA

De acuerdo a la problemática con el rendimiento en cuanto diseño y modulaciones se unifica AutoCAD los bloques y se estandariza para que se vea el rendimiento a la hora de diseñar o modular. Los bloques realizados fueron aceptados y aprobados por parte del Gerente y el administrador.

Ilustración 1. Unificación bloques de formaleta en AutoCAD



Fuente: 1 Diana rodriguez

Frente a la problemática en el rendimiento del trabajo para la parte de los líderes de las diferentes áreas, se elaboró un formato para los rendimientos del personal de la fábrica y de los jefes de las diferentes áreas, donde fue aprobado por Gerente y administrador.

Ilustración 3 Control de actividades de jefe de cada área

ALQUIANDAMIOS DEL LLANO S.A.S VENTA Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA CONSTRUCCIÓN NIT. 900630682-0			
CONTROL DE RENDIMIENTO			
JEFE DIRECTO: DIANA RODRIGUEZ			
CARGO: JEFE DE BODEGA			
SEMANA	201	ACTIVIDAD INICIAL	ACTIVIDAD FINAL
25 DE ABRIL			FIRMA JEFE OPERATIVO
LUNES			
MARTES			
MIERCOLES			
JUEVES			
VIERNES			
SABADO			
DOMINGO			

Fuente 2: Diana rodriguez

Frente al tema con la información que da el cliente se realizó un formato en donde al llenarlo se sabe con claridad que es lo que requiere. Con el objetivo que si en caso de que el modulator no asistiera a trabajar cualquier otro con solo ver el formato podría diseñar con esa información.

El formato fue aprobado por el gerente y administrador.

Ilustración 3 formato de entrevista de cada cliente que deben utilizar los diseñadores.

ALQUIANDAMIOS DEL LLANO S.A.S VENTA Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA CONSTRUCCIÓN NIT. 900630682-0				 ALQUIANDAMIOS	
PROTOCOLO PARA INICIO DE MODULACION					
PROYECTO:					
CONTACTO:					
TELEFONO:					
FECHA:					
HORA:					
MODULAR:	MUROS		CAISSON		PLACA CONTRA PISO
	CAJAS		ESCALERAS		COLUMNAS CIRCULARES
	COLUMNAS		VIGAS AEREAS		VIGAS DE CIMENTACION
	PEDESTALES		PLACA ENTRE PISO		
	OTROS:				
EQUIPO:	MOLDES		CORBATAS		PINES
	CHAPETAS		PARALES		TENSORES
	ALINEADORES		CERCHAS		DUCTOLON
	ANGULOS			OTROS:	
PROYECTO MONOLITICO : SI___ NO___				FECHA DE ENTRAGA DE PLANOS POR PARTE DEL CLIENTE:	
PLANOS EN AUTOCAD: SI___ NO___					
TIPO DE PLANOS: ALZADOS___ PLANTA___ CORTES___ ESTRUCTURAL___ ARQUITECTONICOS___					
TOLERANCIA EN VANOS : PUERTAS_____ VENTANAS_____ ESCALERAS_____					
DILATACION EN FACHADA(especificar):					
OBSERVACIONES:					
CAMBIOS:					
MODULADOR:					

Fuente 3: Diana rodriguez

Ilustración 4 Acompañamiento en barraquilla, con el objetivo de que el cliente sienta la asesoría de la empresa





Fuente 3: Diana rodriguez

14. NORMATIVIDAD APLICADA EN LAS PRACTICAS EMPRESARIALES

En la actualidad es de gran importancia que las empresas cuenten con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG – SST) de tal forma que se cumpla con la normatividad establecida por el Sistema General de Riesgos Laborales cuyo objetivo general es asegurar la protección de la integridad del personal y disminuir la tasa de accidentalidad y mortalidad. (Ministerio del trabajo, s.f.).

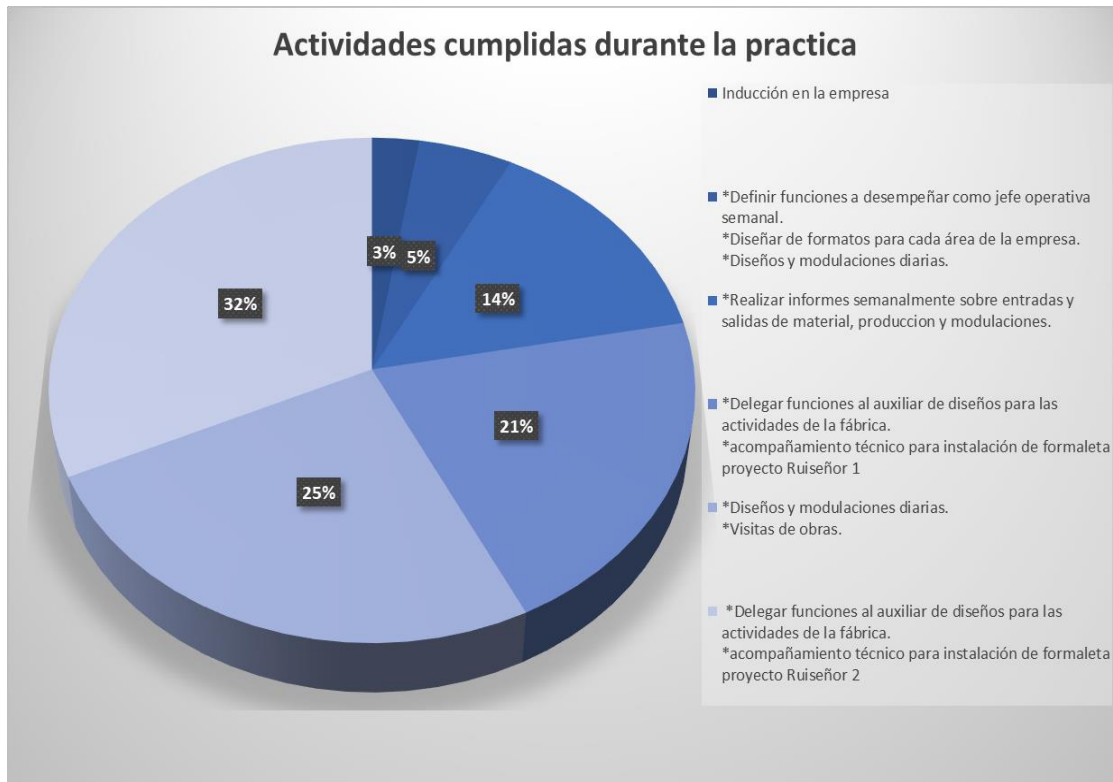
Como fue firmado un contrato, se realizó todos los exámenes de ingreso, cumpliendo con los requisitos para el ingreso con el fin de contribuir a la reducción de costos por accidentes o enfermedades y aumentar la productividad al contar con empleados sanos y dentro de un espacio seguro y tranquilo para el desarrollo de las diferentes actividades dando así cumpliendo con las normas que aplican en Colombia como lo son el decreto 1072 de 2015 y la resolución 1111 de 2017.

Se recibió capacitación sobre el uso de equipos, máquinas y herramientas; lo cual es de gran importancia para la empresa porque disminuye posibles accidentes y aporta positivamente en la producción de la empresa.

En el ingreso se recibió los elementos de protección personal y la dotación como fue el Casco, Gafas, Guantes, Tapabocas, Tapa oídos, camisas, jean y botas de seguridad.

se trabajó con base al Decreto 1072 de 2015 y la resolución 1111 de 2017 y de esta forma cumplir a cabalidad con lo que estipulan estas normas, logrando así que Alquiandamios del Llano realizara el desarrollo de sus actividades dentro de un ambiente seguro dentro de la empresa.

15. PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PROYECTO



16. CONCLUSIONES

- Aun con la emergencia sanitaria COVID 19 que se presentó en el periodo de las prácticas, se logra cumplir con los objetivos y propuestas realizadas por la practicante creando los formatos de las diferentes áreas donde fueron aprobados por los jefes inmediatos.
- Para el rendimiento en el diseño y modulaciones se estandarizo los moldes en AutoCAD, donde se cumplió con el objetivo de que se viera rendimiento en las diferentes modulaciones.
- Se cumple con los objetivos tanto de la empresa como del practicante de llevar un control en cada área como son la operación, fabricación, diseños y despachos gracias a los informes semanales del rendimiento de cada uno.

17. BIBLIOGRAFIA

- (ELECONOMISTA 2020)
ELECONOMISTA (13 May 2020). Obtenido de
<https://empresite.eleconomistaamerica.co/ALQUIANDAMIOS-LLANO-SAS.html>.
- Centro de Escritura Javeriano. (2019).
Normas APA, sexta edición. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali.
- (Decreto 1072, 2015)
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>.
- (Resolucion 1111, 2017)
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+mínimos-marzo+27.pdf>.